



Algemeen pedagogisch beleidsplan

Buitenschoolse opvang Kooi
Jongleren

2023



Inhoud

1	INLEIDING	3
1.1	Doelstelling van LPS-Kinderopvang	3
1.2	Visie LPS-Kinderopvang	3
1.3	Pedagogische visie	4
1.4	Locaties	4
1.5	Vormen van opvang	4
1.6	Flexibele opvang	4
2	PEDAGOGISCH BELEID	5
2.1	Pedagogische visie BSO	5
2.1.1	Emotionele veiligheid	5
2.1.2	Mentorschap	6
2.1.3	Persoonlijke ontwikkeling	6
2.1.4	Sociale competenties van het kind	7
2.1.5	Waarden en normen	7
3	PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
3.1	Pedagogische houding naar de kinderen toe	8
3.1.1	Interactievaardigheden	8
4	PEDAGOGISCHE PRAKTIJK	11
4.1	Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen	11
4.1.1	Persoonlijke competenties	11
4.1.2	Sociale competenties	13
4.1.3	Onderlinge relaties	13
4.2	Kinderparticipatie	13
4.3	Volgen van de ontwikkeling van kinderen	14
4.3.1	Signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen	15
5	PERSONEEL EN DE GROEPEN	15
5.1	Groepsopbouw, groeps grootte	15
5.1.2	Basisgroepen	15
5.1.3	Regelingen Beroepskracht-kindratio	17
5.1.4	Oudere kinderen	18
5.1.5	Ruildagenbeleid en extra dagen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
5.2	De pedagogisch medewerkers	18
5.2.1	Professionalisering medewerkers	18
5.2.2	Coaching medewerkers	19
5.2.3	Stagiaires en beroepskrachten in opleiding	19
5.2.4	Zij instromers	19



5.2.5 Vrijwilligers	20
6.1 Veiligheid en gezondheid	21
6.1.1 Gezonde Kinderopvang	21
6.2 Het vierogenprincipe	21
6.3 Achterwachtregeling	21
6.4 Meldcode kindermishandeling	21
6.5 Kinder EHBO	22
6.6 Vervoer van kinderen	22
7 ACCOMMODATIE	23
7.1 Binnenruimte	23
7.2 Buitenruimte	23
8 OUDERRECHT	24
8.1 Informatie-uitwisseling	24
8.3 Klachtenregeling	25



1 INLEIDING

1.1 Doelstelling van LPS-Kinderopvang

LPS-Kinderopvang staat voor professionele Kinderopvang voor kinderen van 0 tot en met de leeftijd van 13 jaar. LPS-Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan.

Het bieden van kwalitatief goede Kinderopvang vergt een professionele instelling.

LPS- Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel.

1.2 Visie LPS-Kinderopvang

Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt, zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen.

Om zich te kunnen ontwikkelen, heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooiën als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen: opvoeders, broertjes, zusjes en vriendjes.

Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Hiertoe hebben ze ruimte nodig. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Hiermee ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.
- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.



1.3 Pedagogische visie

Iedere opvanglocatie heeft de pedagogische visie toegeschreven naar haar eigen lokale situatie. Daar waar de opvang plaatsvindt binnen een Brede School of IKC is er sprake van een gezamenlijke pedagogische visie.

Missie

Jongleren is de expert in “spelend leren” in de gemeente Woensdrecht. Wij willen toegevoegde waarde hebben voor kinderen van 0-12 jaar in hun ontwikkeling naar gelukkige, talentvolle en verantwoordelijke mensen.

Visie

Wij bieden kinderen de ruimte om hun eigenheid en talenten te ontwikkelen in een vertrouwde en uitdagende omgeving. Wij willen dat ouders zich vertrouwd voelen binnen onze locaties door hen persoonlijke aandacht en deskundigheid te bieden. Onze medewerkers zijn betrokken, professioneel en werken met passie. Zij blijven zichzelf voortdurend ontwikkelen om aan te kunnen sluiten bij kinderen, ouders en de samenleving. Wij zetten ons actief in om samen te werken met lokale partners (onderwijs, zorg, verenigingen, gemeente) om gezamenlijk te zorgen voor een volledig afgestemd aanbod voor kinderen en ouders.

1.4 Locaties

LPS-Kinderopvang heeft 8 locaties dagopvang, 15 locaties BSO en 21 peuteropvanglocaties. De meeste locaties zijn in of nabijgelegen in LPS-basisscholen, in de gemeente Bergen op Zoom, gemeente Steenbergen, de gemeente Woensdrecht en 1 locatie in de gemeente Tholen (Oud Vossemeer).

1.5 Vormen van opvang

De buitenschoolse opvang is gedurende 52 weken per jaar geopend.

In schoolweken wordt voorschoolse en naschoolse opvang aangeboden en in de vakantie hele of halve dagen. Tijdens studie- of vrije dagen is de BSO open voor de kinderen van de samenwerkende scholen.

1.6 Flexibele opvang

De maatschappij en de werkgevers geven steeds vaker aan dat de werktijden en dagen flexibeler ingedeeld moeten worden. LPS- Kinderopvang is zich ervan bewust dat de maatschappij verandert en speelt hierop in door meer zorg op maat te leveren door flexibel te zijn waar mogelijk is.

Om de toenemende vraag van ouders te beantwoorden biedt LPS-Kinderopvang ook flexibele opvang aan. Bij flexibele opvang kan een ouder zijn/haar kind brengen en halen zonder een regulier pakket (vaste dagdelen) af te nemen. Flexibele opvang kan per dagdeel afgenomen worden en is alleen mogelijk indien de beroepskracht-kind ratio dit toelaat.



2 PEDAGOGISCH BELEID

LPS- Kinderopvang hanteert bij de begeleiding van de kinderen in de buitenschoolse opvang de uitgangspunten zoals deze in het “Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar” (Bron: Pedagogisch kader kindercentra 4-13 jaar. L. Schreuder, M.Boogard, R.Fukkink en J.Hoex, 2011) zijn beschreven. Het pedagogisch kader is een raamwerk, LPS- Kinderopvang gebruikt de uitgangspunten en maken deze passend binnen de dagelijkse praktijk van onze BSO’S.

2.1 Pedagogische visie BSO

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven en wordt verder geconcretiseerd in dit pedagogisch beleidsplan.

De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

2.1.1 Emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers luisteren en kijken goed naar de kinderen. Zij zien wat een kind leuk vindt, kunnen een lastige of bedreigende situatie met een grapje oplossen, een onzeker of twijfelend kind steun geven zodat het iets nieuws uit durft te proberen en aanvoelen wat de stemming in de groep is. Zij hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig voor een kind zijn, zoals pesten en buitensluiten, of de spanning van een negatieve groeps sfeer.

De pedagogisch medewerkers zorgen voor een vrolijke en positieve sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Ook zorgen zij ervoor dat kinderen bij wie de ontwikkeling niet vanzelf gaat, zich thuis kunnen voelen.

De pedagogisch medewerkers stimuleren de samenwerking met ouders en school. Zij zorgen voor een goede band tussen de pedagogische aanpak thuis, op school en op de BSO en geven kinderen duidelijkheid. Als ouders en school vertrouwen hebben in de buitenschoolse opvang, voelen kinderen zich er veilig.

Wenbeleid

De meeste kinderen komen van onze dagopvang en zijn gewend aan de pedagogisch medewerkers, de ruimtes en de regels van de opvang. Voor de overdracht van onze dagopvangkinderen naar de BSO hanteert LPS- Kinderopvang een intakeprocedure. Hierin staan alle stappen beschreven die doorlopen moeten worden (zoals overdracht formulieren, contact ouders e.d.). Deze werkwijze is opgenomen in het formulier “Werkwijze intakegesprek”.

Alle nieuwe kinderen worden in de werkbespreking BSO besproken.

Voor kinderen die van buitenaf komen is er een standaardprocedure oefenen met de kinderen op de BSO. Bij intake vragen wij de ouders of het kind meekomt, zij/hij kan dan alvast de ruimte verkennen en met de BSO-activiteiten meedoen.

Nieuwe kinderen mogen één keer komen wennen.

Een kind dat nieuw is op de buitenschoolse opvang moet in een bestaande groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Nieuwe kinderen zullen er eerst naar streven om bij de groep te horen.

Afhankelijk van hun sociale competentie lukt dat in meer of mindere mate. Daarna zullen ze invloed willen uitoefenen en ook op zoek gaan naar eigen vrienden in de groep. In een positieve groep zullen kinderen en pedagogisch medewerkers er samen voor zorgen dat een nieuw kind zich thuis gaat voelen.



Basisbehoeften van kinderen in groepen:

- Erbij horen
- Invloed uitoefenen
- Persoonlijke relaties leggen.

Begeleiding eerste paar maanden

De eerste maanden wordt het nieuwe kind extra in de gaten gehouden en besproken in de werkbepreking. Na de wenperiode krijgen de ouders de mogelijkheid een gesprek aan te gaan. Alle bijzonderheden worden besproken in de werkbepreking. Hiervoor wordt het formulier "Evaluatieformulier na wenperiode BSO" gebruikt.

Een nieuw kind wordt voorgesteld aan de groep. De pedagogisch medewerkers houden het kind wel in de gaten om te voorkomen dat het kind onder de voet wordt gelopen of niemand heeft om mee te spelen. Deze eerste weken is het opbouwen van een vertrouwensrelatie erg belangrijk.

Op de BSO wordt met groepen gewerkt, maar daarnaast krijgt ook elk kind specifieke, individuele aandacht. Bijvoorbeeld bij binnenkomst, bij het spelen en bij het weer naar huis gaan. Er wordt dan aandacht besteed aan het dagelijks leven van het kind, bijvoorbeeld door te vragen hoe het kind het op school heeft gehad, dat het mooie kleren aan heeft of door te zeggen dat je blij bent dat hij er weer is. Naast de dagelijkse aandacht krijgt het kind ook specifieke aandacht: er wordt gekeken naar het karakter van een kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld heel druk wordt als het te veel prikkels krijgt, wordt hiermee rekening gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen.

2.1.2 Mentorschap

Binnen LPS-Kinderopvang wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is.

De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houdt een intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind

Aan ouders en kinderen wordt verteld wie de mentor is als zij starten met de opvang op BSO Koiduin. Daarnaast kunnen ouders dit zien in het online ouderportaal KidsKonnnect.

2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling

Onder persoonlijke ontwikkeling verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers kijken goed wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden activiteiten aan. Kinderen worden gestimuleerd en ze geven kinderen complimenten.

Bij de Inrichting van de binnen-en buitenruimte is er ruimte om verschillende activiteiten uit te voeren zonder dat kinderen elkaar erg storen. Er is een diversiteit aan speelateriaal.

Er is ruimte voor een breed scala aan activiteiten. Door het aanbieden van een breed aanbod van activiteiten op cultureel, creatief en sportief gebied kunnen kinderen zich verder ontwikkelen op het gebied waar hun interesses liggen.



2.1.4 Sociale competenties van het kind

Onder sociale competenties verstaan wij de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren.

De pedagogisch medewerkers leren kinderen te functioneren in een groep en het leren experimenteren met ruziemaken en het weer goed maken en met samenspelen. De pedagogisch medewerkers grijpen alleen in bij noodzaak (pesten, samenspel). De Pedagogisch medewerkers zijn rolmodel voor de kinderen in sociale situaties.

Op school zijn andere sociale competenties dan op de BSO. Bij de BSO zitten verschillende leeftijden door elkaar en mogen kinderen zelf kiezen met wie ze spelen. Oudere kinderen krijgen meer verantwoordelijkheid, zo leren ze sociale vaardigheden zoals het voortouw nemen in de groep.

2.1.5 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan.

Op de BSO krijgen de kinderen de kans om kennis te maken met diversiteit van deze samenleving. Kinderen leren respect te hebben voor elkaar, voor waarden en normen van een ander en voor geloofsbelevingen.

LPS- Kinderopvang hanteert kinderopvang als middel om waarden en normen over te dragen.

Regels worden samen met de kinderen gemaakt. Kinderen leren verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen.

Vanuit deze vier opvoedingsdoelen en de gehanteerde pedagogisch en interactieve vaardigheden ontwikkelt de Buitenschoolse opvang haar pedagogische-beleid, met hierbij de volgende pedagogische uitgangspunten:

Buitenschoolse opvang is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 t/m 13 jaar. Door gebruik te maken van de BSO kunnen ouders werk of een studie combineren met schoolgaande kinderen. Kinderen worden met andere basisschoolkinderen opgevangen. Zij brengen hun vrije tijd samen door: een uurtje voor school of een paar uurtjes na school, de woensdagmiddag, vrijdagmiddag en de vakanties. Om deze opvang goed te kunnen bieden, gaan wij uit van onderstaande uitgangspunten. Later in het pedagogisch beleid worden deze uitgangspunten nader toegelicht.

1. De BSO is vooral gericht op ontspanning, gezelligheid en vrije tijdsbeleving. Er worden geen prestaties van het kind verwacht.
2. De pedagogisch medewerkers dienen voorwaarden te scheppen voor veiligheid en vertrouwen. Dit geldt met name voor de jongste kinderen. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om op (en buiten) de BSO zijn eigen gang te gaan. Hierover worden afspraken gemaakt met kind en ouders. Pedagogisch medewerkers moeten het individuele kindbelang steeds afwegen ten opzichte van het groepsbelang.
3. In de paar uur dat kinderen bij elkaar zijn tijdens de voor- en/ of naschoolse opvang kiezen zij zelf wat ze willen doen, natuurlijk binnen de mogelijkheden van de BSO. De kinderen kunnen voor een activiteit kiezen, alleen spelen, met andere kinderen of lekker op de bank nietsdoen. Wanneer kinderen altijd niets willen doen, proberen wij ze wel te stimuleren iets te ondernemen.
4. Tijdens de woensdagmiddag, vrijdagmiddag en vakantiedagen brengen de kinderen meer tijd met elkaar door. Op deze dagen organiseren pedagogisch medewerkers activiteiten of gaan ze met de kinderen op stap. Op deze dagen staan ontdekken en doen centraal.
5. Samen vormen de kinderen een groep. De groepen worden opgevangen in eigen ruimtes, ingericht naar de activiteit die aangeboden wordt. De activiteiten worden voor en met het kind ingevuld. Pedagogisch medewerkers zorgen dat de voorwaarden aanwezig zijn en, wanneer dat door de kinderen gewenst is of voor de activiteit noodzakelijk is, doen ze mee aan de activiteiten.
6. In de omgang met kinderen vinden wij het belangrijk dat kinderen op een positieve en opbouwende manier benaderd worden, dat ze zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen. Verschillen tussen kinderen in de groep worden als een verrijking voor elkaar gezien en zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen worden gestimuleerd.



3 PEDAGOGISCH KLIMAAT

Alle kinderen zijn welkom bij LPS-Kinderopvang ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch medewerkers om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwde met anderen vast blijven houden.

We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

3.1 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Het is belangrijk dat de pedagogisch medewerkers regelmatig stilstaan bij de dagelijkse gang van zaken, zodat de handelingen niet een gewoonte worden, maar men zich af blijft vragen waarom men op een bepaalde manier handelt. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang die wij bieden. Op onze BSO geldt, dat de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit houdt in dat er respect is voor de eigenheid van elk kind en de persoonlijke grenzen van het kind in acht worden genomen. Op de BSO worden de kinderen gestimuleerd tot zelfstandigheid, maar de pedagogisch medewerkers houden de verantwoordelijkheid. Onderstaande aspecten zijn belangrijk en hebben betrekking op het pedagogisch klimaat. Vervolgens worden deze aspecten nader uitgewerkt met betrekking tot hoe ze op onze BSO -vestigingen toegepast worden. Het overdragen van waarden en normen is één van de belangrijkste aspecten van de opvoeding binnen de opvang die wij bieden. Wij vinden dat deze waarden en normen ook algemeen geldend zijn en benoemen hieronder de belangrijkste:

- Op de BSO gelden goede omgangsnormen, bv. beleefdheid, op je beurt wachten, luisteren naar elkaar, spelen met elkaar en met elkaar delen. Er wordt dus niet gepest en geplaagd.
- Respect en acceptatie van andere kinderen en pedagogisch medewerkers.
- Rekening houden met elkaar.
- Voorzichtig omgaan met de eigendommen van anderen.

Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld een schouderklopje, een knuffel, troosten, een hand geven en stoeien. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft de kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers. Aandachtspunten waar de pedagogisch op onze BSO op letten zijn:

- Rekening houden met de behoeften van een kind.
- Alle kinderen aandacht geven.
- Er zijn kinderen die er niet om vragen, maar wel behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

3.1.1 Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch medewerker en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de zes interactievaardigheden beheersen:

Pedagogische interactievaardigheden



- Sensitieve responsiviteit
De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.
- Respect voor autonomie
De pedagogisch medewerker waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen
De pedagogisch medewerker biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.

Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen
De pedagogisch medewerker biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering
De pedagogisch medewerker benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen
De pedagogisch medewerker creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

Belonen en straffen

Op de BSO vinden wij het erg belangrijk dat de medewerkers positief leidinggeven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag. Op de opvang benadrukken wij positief gedrag bij kinderen. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld complimentjes te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

Luisteren

Luisteren en praten, hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen die hij heeft meegemaakt beter onder woorden kan brengen. Er wordt ook met kinderen gepraat over gebeurtenissen op de BSO. Door te praten met de kinderen kunnen pedagogisch medewerkers ideeën en gedachten uitwisselen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over activiteiten en regels die gelden op de BSO. Door met kinderen over dergelijke onderwerpen te praten voelen zij zich medeverantwoordelijk voor wat er in de groep gebeurt en serieus genomen. Er zijn meer vormen van praten. Zo valt er bijvoorbeeld ook te denken aan verhalen voorlezen of vertellen. Door een kind te betrekken bij een verhaal stimuleer je ook de taalontwikkeling. Praten is ook belangrijk voor de sfeer in de groep. Wanneer kinderen erg druk zijn, kan het rustgevend werken als een pedagogisch medewerker op een rustige manier tegen de kinderen praat. Wanneer zij zelf ook luid gaat praten, kan dat juist een averechtse werking hebben. Hiermee bedoelen wij dat de intonatie waarmee je praat ook van invloed kan zijn op de kinderen. Tot slot wordt praten gebruikt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten.

Conflicthantering

De kinderen moeten naar de BSO en kunnen niet altijd datgene doen waar ze zin in hebben. Hierdoor kan het zijn dat ze sneller geprikkeld of geïrriteerd raken. Een andere oorzaak van een conflict kan zijn, dat de kinderen in een groep zitten met andere kinderen van verschillende leeftijden, karakters en interesses.

Indien er een conflict is tussen 2 of meerdere kinderen gaan wij er in eerste instantie van uit dat kinderen in staat zijn om zelf het conflict op te lossen. Lukt dit niet dan komt de pedagogisch



medewerker tussen beide partijen. Hierbij maken we gebruik van de no-blame approach: er wordt naar beide kinderen geluisterd en er wordt aan de kinderen gevraagd hoe ze het conflict gaan oplossen.

Fysieke ruzie (slaan, schoppen etc.) wordt niet getolereerd. In zulke gevallen grijpt de pedagogisch medewerker meteen in en haalt de ruziemakers uit elkaar. Er wordt afzonderlijk met hen gesproken om de oorzaak van de ruzie te achterhalen en te bespreken hoe je op een andere manier (dus niet door te vechten) een conflict kunt oplossen.



4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

4.1 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

4.1.1 Persoonlijke competenties

Op de BSO worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van sociale, motorisch-zintuiglijke, cognitieve, creatieve en spraak-taalvaardigheden.

Het spelaanbod wordt afgestemd op de leeftijden van de kinderen. Aangezien de leeftijden sterk uiteenlopen, wordt erop gelet dat er voor elk wat wils is.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen, dit met uitzondering van de uitstapjes waar de hele groep aan meedoet. Een grote taak van de pedagogisch medewerkers is om de kinderen te motiveren aan de activiteiten mee te doen, zeker wanneer de kinderen uit zichzelf niet veel ondernemen.

Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de ochtend, middag of hele dag zijn er momenten waarop er gepland is om iets samen te doen, bijvoorbeeld gezamenlijk drinken en een gezond tussendoortje eten wanneer de kinderen uit school komen. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een sfeer van saamhorigheid gecreëerd. De pedagogisch medewerkers praten bijvoorbeeld met de kinderen over hoe het op school is geweest.

Gezamenlijke activiteiten hebben een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen, het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Kinderen kunnen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben; dit stimuleert hun ontwikkeling.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Gezamenlijk iets doen stimuleert tot mee- en nadoen.

Vrij spel

Een kind brengt een groot deel van zijn vrije tijd na school door met spelen. Spelen is voor kinderen een soort levensbehoefte. Door middel van vrij spel ontdekt een kind zijn omgeving, de materialen, de dingen en mensen om zich heen en wat hij wel en niet kan. Vrij spel draagt bij aan de ontwikkeling van een kind en aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om hem heen. Het biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van het kind de vrije loop te laten. De werkelijkheid van het kind kan nagedaan worden om op die manier inzicht te krijgen in de wereld om hem heen. Vrij spel geeft de kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich uit te leven. Op de BSO vinden wij het daarom belangrijk dat de kinderen na school daarvoor de gelegenheid krijgen.

Talentontwikkeling, het activiteitenaanbod

Op BSO Kooiduin is een uitgebreid activiteitenaanbod. Deze activiteiten kunnen in samenwerking met lokale verenigingen georganiseerd worden, voor sommige activiteiten worden specialisten ingehuurd en weer andere activiteiten worden door de pedagogisch medewerkers zelf georganiseerd. Een aantal van deze activiteiten worden op externe locaties uitgevoerd. Zo kunnen kinderen hun talenten ontdekken en ontwikkelen, maar ook nieuwe ervaringen opdoen. De sport BSO en de kunst BSO zijn hier een voorbeeld van. Ouders kunnen via KidsKconnect hun kinderen voor deze (externe) activiteiten aanmelden.

Extern activiteitenaanbod

Kinderen met een contract voor buitenschoolse opvang (BSO) Kooiduin worden opgevangen op de locatie Kooiduin, onderdeel van LPS Jongleren. BSO Kooiduin is gevestigd op Kooiweg 30 te Hoogerheide.



Op de buitenschoolse opvang worden kinderen na schooltijd opgevangen. Wij hechten als organisatie veel waarde aan het bieden van naschoolse activiteiten voor de kinderen. Daarnaast vinden wij het van groot belang dat de kinderen zelf inbreng en keuzemogelijkheden hebben in de activiteiten die zij willen volgen. Buitenschoolse opvang is namelijk vrije tijd voor de kinderen. Dit doen wij door een groot aanbod aan externe activiteiten te bieden.

Hiervoor hebben wij contacten met verschillende sportverenigingen binnen de gemeente Woensdrecht, maar daarnaast hebben wij ook onze eigen Sport BSO en Kunst BSO. De externe activiteiten worden op die locaties aangeboden waarbij vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Via het digitale ouderportaal KidsKonnnect kunnen kinderen, samen met hun ouders, zich aanmelden voor verschillende blokken van activiteiten door het hele jaar heen. Uiteraard is het aanmelden voor externe activiteiten niet verplicht. Kinderen die zich niet aan (willen) melden, worden opgevangen op buitenschoolse opvang Kooiduin. Voor hen wordt op de locatie zelf een activiteitenaanbod aangeboden

Voor deelname aan de externe activiteiten verlaten de kinderen de basisgroep.

Aanmelden voor het externe activiteitenaanbod

Op buitenschoolse opvang Kooiduin wordt gewerkt met een extern activiteitenaanbod. Ouders kunnen in overleg met hun kind hiervoor via het online ouderportaal KidsKonnnect aanmelden. In het ouderportaal is zichtbaar op welke locatie de activiteit wordt gegeven. De activiteiten worden aangeboden in verschillende blokken. Eén blok duurt vier of zes weken. Kinderen die niet deel willen nemen aan externe activiteiten worden opgevangen op de buitenschoolse opvang locatie Kooiduin. Deelname aan activiteiten is dus niet verplicht, maar biedt een verrijking van het buitenschoolse aanbod voor kinderen.

De externe activiteiten vinden plaats op de volgende locaties binnen de gemeente Woensdrecht:

- Sporthal MFC Kloosterhof
- BSO De Boemerang
- Tennisvereniging Mattemburgh
- Voetbalvereniging METO
- Mountainbike vereniging RSC De Zuidwest Hoek

In de schoolvakanties is er geen aanbod van externe activiteiten. De kinderen worden dan opgevangen op buitenschoolse opvang Kooiduin.

Ouders schrijven hun kind in voor externe activiteiten via het online ouderportaal KidsKonnnect. Bij het inschrijven van de activiteiten via het ouderportaal KidsKonnnect zien de ouders op welke locatie de activiteiten plaatsvinden. Als ouders inloggen in het ouderportaal KidsKonnnect dan zien zij waar de activiteit per dag plaatsvindt.

Contracten

In de opvangcontracten van de kinderen van BSO Kooiduin is de volgende passage opgenomen:

Kinderen van BSO Kooiduin hebben de mogelijkheid om zich in te schrijven voor het externe activiteiten aanbod. Deze activiteiten kunnen plaats vinden in:

- Sporthal MFC Kloosterhof
- BSO De Boemerang

En bij onderstaande sportverenigingen:

- Tennisvereniging Mattemburgh
- Voetbalvereniging METO
- Mountainbike vereniging RSC de ZuidWest Hoek



Bij tekenen van het contract gaat u akkoord dat bij intekening van uw zoon/dochter voor externe activiteiten de opvang op één van bovenstaande locaties plaatsvindt. Uiteraard is er ook de mogelijkheid dat uw zoon/dochter niet deelneemt aan externe activiteiten. Uw zoon/dochter wordt dan altijd opgevangen op buitenschoolse opvang Kooiduin.

4.1.2 Sociale competenties

Het groepsgevoel is op de BSO van groot belang. Binnen de groep zijn onderlinge contacten aanwezig. Er wordt gestreefd naar acceptatie en vertrouwen tussen de kinderen onderling en tussen hen en de pedagogisch medewerkers. Wanneer er sprake is van een groepsgevoel, voelen kinderen zich thuis in de groep en zijn zij sociaal naar elkaar.

Het is ons streven dat alle groepen een positieve sfeer uitdragen. De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben. Het groepsgevoel en de sfeer in de groep wordt op verschillende manieren gestimuleerd:

- Wij gaan ervan uit dat elk kind een individu is en een eigen identiteit heeft
- Er worden uitdagende groepsactiviteiten aangeboden, zodat kinderen samen spelen.
- De kinderen worden betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed en bij het verzinnen van activiteiten.
- De pedagogisch medewerkers zijn alert op pesten.
- De pedagogisch medewerkers zijn alert op de plaats die het individuele kind in de groep inneemt.
- De groepsruimte wordt gezamenlijk versierd met dingen die de kinderen hebben gemaakt.

4.1.3 Onderlinge relaties

Voor veel kinderen biedt de BSO-situatie andere mogelijkheden dan de situatie thuis of op school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Het komt niet vaak voor bij kinderen dat zij in een grotere groep met kinderen van verschillende leeftijden kunnen spelen. De BSO is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden. Ondanks dit belangrijke aspect binnen de ontwikkeling van kinderen is het niet zo dat zij daar constant (bewust) mee bezig zijn, maar de aard van de BSO is het omgaan met andere kinderen.

Kinderen zijn voortdurend bezig met activiteiten of vrij spel. Er worden vriendschappen gesloten tussen kinderen en deze worden op de proef gesteld doordat er weleens ruzie kan zijn of doordat er een nieuw kindje in de groep komt.

Bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden bij kinderen spelen de pedagogisch medewerkers een belangrijke rol. Zij vervullen een voorbeeldfunctie en zijn bijvoorbeeld degenen die laten zien dat je altijd op een goede manier met elkaar om moet gaan en respect moet hebben voor andere kinderen. Een belangrijke taak als pedagogisch medewerker ten aanzien van de ontwikkeling van sociale vaardigheden bij kinderen, is duidelijk grenzen stellen met betrekking tot gedrag. Kinderen gaan relaties aan met andere kinderen en pedagogisch medewerkers. Goede relaties bevorderen de sfeer in de groep, dus stimuleren de pedagogisch medewerkers deze relaties door bijvoorbeeld samen met een groepje kinderen een spelletje te doen.

Onderlinge relaties kunnen het in verschillende situaties nodig hebben om gestimuleerd te worden, bijvoorbeeld als een kind moeilijk contact legt met andere kinderen.

4.2 Kinderparticipatie

In 1994 is door Nederland het VN-verdrag voor de rechten van het kind ondertekend. Daarin staat, dat kinderen onder andere recht hebben op informatie en participatie.

LPS- Kinderopvang hecht veel waarde aan kinderparticipatie. Kinderparticipatie betekent dat kinderen recht hebben op hun wensen en dat ze die wensen mogen uiten, maar ook dat ze het recht hebben op een antwoord betreffende de wensen. Het is meer dan alleen maar samen bedenken wat ze graag willen doen en dan aan de pedagogisch medewerkers vragen om het voor hen te regelen. Ze kunnen ook betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. Kinderparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen op de volgende terreinen: eigen mening vormen,



democratisch functioneren, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Het ondersteunen van kinderopvang vraagt een actieve houding van de pedagogisch medewerker. Zij hebben een voortrekkersrol, maar moeten ook zorgen voor de informatie, de gelegenheid scheppen maar bovenal met respect omgaan met alle ideeën en wensen.

Dit vraagt van de pedagogisch medewerker:

- Een open basishouding
- Kinderen laten ontdekken en experimenteren
- Open vragen stellen en doorvragen
- De zelfredzaamheid van kinderen bevorderen
- Kinderen inspraak geven
- Respect voor autonomie /eigenheid van het kind
- Begeleiden van interacties tussen kinderen.

Meerwaarde van kinderopvang

Om de betrokkenheid van de kinderen bij de buitenschoolse opvang te stimuleren en respect te tonen voor de kinderen heeft kinderopvang een vaste plaats binnen de buitenschoolse opvang.

Kinderopvang draagt ertoe bij dat kinderen daadwerkelijk invloed hebben op de dagelijkse gang van zaken in de buitenschoolse opvang. Dit houdt in dat de kinderen inspraak hebben in de keuze van activiteiten (zowel na schooltijd als in de vakanties), van aan te schaffen speelgoed, de inrichting, regels en wat nog meer uit de kinderen naar voren komt. Het stimuleert de kinderen om zelfstandig te denken en het draagt bij aan het uitwisselen van gedachten tussen kinderen onderling en tussen volwassenen en kinderen. Een belangrijk aspect van kinderopvang is bijvoorbeeld dat kinderen zelf mogen bepalen waar ze mee spelen en met wie ze spelen op de buitenschoolse opvang.

Werkwijze kinderopvang

Er worden specifieke activiteiten gedaan om de mening en ideeën van de kinderen m.b.t. de opvang te peilen, zoals een enquête onder de kinderen om hun mening over de externe activiteiten te peilen. Voor de vorm van de activiteit wordt aangesloten bij de leeftijd en interesse van kinderen. Zo is er bijvoorbeeld een ideeënboom waar de kinderen hun ideeën m.b.t. thema's en activiteiten in kunnen hangen en wordt er regelmatig een wensenlijst gemaakt m.b.t. nieuw aan te schaffen speelgoed. Met de informatie die uit deze activiteiten naar voren komt gaat de groepsleiding samen met de kinderen aan de slag om de opvang te verbeteren. Samen met de kinderen wordt gekeken welke plannen uitgevoerd kunnen worden en wanneer en hoe dit gebeurt.

Daarnaast is er tijdens de opvang altijd ruimte voor de kinderen om met ideeën te komen en wordt er samen met hen bekeken wat mogelijk is en wat niet.

Kinderraad

Om kinderen inspraak te geven in de buitenschoolse opvang is er per locatie een gekozen kinderraad. Elk jaar worden er verkiezingen gehouden. De kinderraad kan adviezen geven over onder meer aanschaf nieuw speelgoed, gewenste activiteiten, regels, inrichting e.d. Alle kinderen van de locatie krijgen bericht over wat besproken en besloten is in de kinderraad. Er wordt 4 tot 5 keer per jaar vergaderd. De adviezen van de kinderraad worden serieus meegenomen bij keuzes die gemaakt worden.

4.3 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Binnen de buitenschoolse opvang wordt de ontwikkeling en welbevinden van het kind nauwgezet gevolgd.

Alle nieuwe aanmeldingen worden besproken in de werkbespreking. Er is altijd 1 vaste pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de gewenningsperiode van het nieuwe kind (de mentor). Zij onderhoudt het contact met de ouder en houdt het kind de eerste maanden in de gaten. Na de gewenningsperiode wordt de ouder uitgenodigd voor een evaluatiegesprek waarin de ontwikkeling en eventuele bijzonderheden van het kind wordt besproken.

Daarnaast worden de kinderen besproken in de reguliere werkbesprekingen.

Tevens heeft pedagogisch medewerker regelmatig contact met de leerkracht van het kind als zij het kind komt brengen of halen op school. Als er bijzonderheden zijn wordt dit aan elkaar gemeld.



4.3.1 Signaleren bijzonderheden in ontwikkeling van kinderen

Wij erkennen en respecteren de eigenheid van ieder kind. Soms heeft een kind speciale begeleiding nodig bijvoorbeeld vanwege ADHD of autisme of maakt een pedagogisch medewerker zich zorgen over het gedrag van het kind.

Als dit het geval is, dan wordt dit tijdens teamvergaderingen besproken en wordt er bekeken hoe hier het beste mee om te gaan in het belang van het kind. Ouders worden hier uiteraard ook bij betrokken. Indien wenselijk wordt er – met toestemming van de ouder(s) – contact opgenomen en overleg gevoerd met de basisschool van het kind om op één lijn te komen.

Mocht er externe hulp nodig zijn, en is die stap te groot voor ouders, dan ondersteunt de pedagogisch medewerker de ouders hierin.

4.4 Informatie-uitwisseling BSO - basisschool

De LPS-basisscholen en de buitenschoolse opvang van LPS-Kinderopvang werken nauw samen. Leerlingen van de basisscholen kunnen zowel vóór schooltijd als na schooltijd door de buitenschoolse opvang (BSO) worden opgevangen. Basisschool en BSO dragen de zorg over de aan hen toevertrouwde kinderen. Samenwerken rond de kinderen betekent dat er regelmatig informatie uitgewisseld wordt over de kinderen. Het betreft informatie-uitwisseling over het dagelijks functioneren van de kinderen, maar ook informatie over de ontwikkeling of het gedrag van kinderen. Het gaat daarbij niet alleen over problemen, maar ook over het afstemmen van bijvoorbeeld de aanpak van een kind. Kinderen hebben er baat bij als er op school en de BSO gelijksoortig met hen wordt omgegaan. De informatie-uitwisseling tussen basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die ouders zelf met de school of BSO uitwisselen. De ouders blijven primair verantwoordelijk voor hun kind en voor de communicatie met school en BSO. Er wordt altijd vooraf (schriftelijk) toestemming aan de ouder gevraagd.

Op de informatie-uitwisseling tussen basisschool en de BSO is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

5 PERSONEEL EN DE GROEPEN

5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte

BSO LPS- Kinderopvang voldoet aan de Regeling kwaliteit Kinderopvang en peuterspeelzalen 2012 Artikel 6: Aantal beroepskrachten en de groepsgrootte in buitenschoolse opvang.

Bij de buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen, met dien verstande dat een basisgroep uit ten hoogste twintig kinderen bestaat in de leeftijd van vier jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

In afwijking van het eerste lid kan een basisgroep, voor kinderen in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt, bestaan uit ten hoogste dertig kinderen.

5.1.2 Basisgroepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Een kind kan in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, indien de ouder daarvoor vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven. In het intakegesprek wordt dit aan ouders gevraagd.

Op sommige BSO-locaties werken de BSO-groepen in de vakanties en andere vrije dagen samen.

Bij BSO Kooiwin worden op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag maximaal 78 kinderen opgevangen in de leeftijd van 5 tot 13 jaar. Omdat er op woensdag minder kinderen komen, worden ze op die dag bij BSO Spetter, ook onderdeel van de locatie LPS Jongleren, opgevangen. De kinderen hebben op die dag een contract voor BSO Spetter.



Zodra de kinderen van basisschool Klim-Op, Delphin, Ste Marie, De Dobbelsteen, Fortuna Hoogerheide en Fortuna Woensdrecht na school bij Kooiduin zijn gearriveerd gaan ze met een vaste pedagogisch medewerker aan tafel om te eten en drinken. Dit gebeurt in de basisgroep in vaste lokalen, zodat de groep wordt opgesplitst in kleinere groepjes waardoor de kinderen voldoende ruimte hebben om hun verhaal kwijt te kunnen en ze altijd weten waar ze naartoe moeten. Bij goed weer gebeurt dit aan vaste tafels buiten. Tijdens het eten en drinken worden mededelingen gedaan en wordt er verteld welke pedagogisch medewerker welke activiteit waar gaat doen. Na het eten en drinken kunnen de kinderen meedoen met de activiteit of ze kiezen zelf waarmee ze willen gaan spelen en verspreiden zich over de diverse speelruimtes en buiten. Er is een chillroom waar ze lekker kunnen hangen en muziek luisteren, een knutselatelier, een fantasyroom voor fantasiespel en toneel, een lego en k'nexkamer, een gameroom voor gezelschapsspelletje en tafelvoetbal en een technieklokaal.

Samenstelling basisgroepen

LPS Kinderopvang hanteert de algemene lijn in BKR en groeps grootte in de basisgroepen van de buitenschoolse opvang conform de Landelijke Beleidsregels.

Op buitenschoolse opvang Kooiduin worden kinderen van 5 tot 13 jaar opgevangen. Wij hanteren daarom de volgende BKR:

1 beroepskracht per 11 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 – 13 jaar (de verticale groep).

Op buitenschoolse opvang Kooiduin zijn de basisgroepen gevormd aan de hand van de verschillende basisscholen van de kinderen. Op buitenschoolse opvang Kooiduin zijn in totaal 6 basisgroepen. Er zijn vier basisgroepen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar, deze basisgroepen mogen uit maximaal 20 kinderen bestaan. Dit zijn de volgende vier basisgroepen:

1. St. Marie, Fortuna Hoogerheide en overig onderwijs
2. Dobbelsteen
3. Fortuna Woensdrecht
4. Klimop & Delphin onderbouw (groep 1 tot en met groep 3)

Op buitenschoolse opvang Kooiduin zijn er twee basisgroepen voor kinderen van 7 tot 13 jaar, deze basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan. Dit zijn de volgende basisgroepen:

1. Klim Op & Delphin middenbouw (groep 4 en groep 5)
2. Klim Op & Delphin bovenbouw (groep 6 tot en met groep 8)

De basisgroepen zijn zichtbaar in KidsKonnnect en voor de kinderen op de groep. De kinderen verlaten de basisgroep voor deelname aan (externe) activiteiten en vrij spel (binnen en buiten).

Buitenschoolse opvang Kooiduin is gesitueerd in het Scoutinggebouw, welke in een prachtig bos ligt waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. Het nodigt uit tot o.a. hutten bouwen en verstoppertje spelen. Ook is er buiten een groot voetbalveld en zijn er onder meer skelters en fietsen.

De pedagogisch medewerkers staan per lokaal ingeroosterd waar ze die middag verantwoordelijk voor zijn. Tevens is vastgelegd wie er buiten toezicht houden. Er is altijd 1 pedagogisch medewerker in de keuken aanwezig (waar ook de laptop voor de oudste kinderen staat voor het internetten) om onder andere de ouders te ontvangen en te registreren welke kinderen zijn opgehaald.

Samenvoegen van de basisgroepen

Het samenvoegen van de basisgroepen is per locatie verschillend. Dit kan voorkomen tijdens het openen en sluiten van de groepen, tijdens pauze van onze pedagogisch medewerkers of bij vrij spel en sommige activiteiten.

Tijdens school- en vakantieweken is BSO Kooiduin op woensdag niet geopend. Kinderen worden op deze dagen bij BSO Spetter opgevangen. Tijdens studiedagen en schoolvakanties kan het ook voorkomen dat de kinderen van Kooiduin op de andere dagen bij BSO Spetter worden opgevangen,



indien er zo weinig kinderen zijn aangemeld dat het voor de kwaliteit van de opvang beter is om samen te voegen.

Tijdens de zomervakantie kunnen we geen gebruik maken van het terrein van de Scouting; we vangen dan de kinderen van Kooiudin op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag op bij BSO Fortuna Hoogerheide. Op woensdag zijn de kinderen bij Spetter. In week 5 van de zomervakantie is het Jeugdland in Hoogerheide en zijn er altijd weinig kinderen. Dan worden de kinderen alle dagen bij Spetter opgevangen.

Bij plaatsing op de BSO worden ouders over het samenvoegen van BSO locaties geïnformeerd. In het contract is hierover een passage opgenomen; hiermee tekenen ouders voor akkoord bij ondertekening van het opvangcontract. Voor iedere vakantie ontvangen ouders via KidsKconnect bericht wanneer en waar de opvang van hun kind plaatsvindt.

Op verschillende dagen kunnen verschillende basisgroepen gevormd zijn, ten gevolge van de andere groepssamenstelling en het aantal aanwezige kinderen

Verlaten van de basisgroep

Kinderen kunnen de basisgroep verlaten. De beroepskracht-kind ratio per groep wordt op dat moment losgelaten. Tevens kan bij het verlaten van de basisgroep de maximale omvang van de basisgroep losgelaten worden.

Voorbeelden van activiteiten waarbij de basisgroep wordt verlaten zijn:

- Alle vormen van buitenspel. Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn.
- Excursies, uitstapjes. Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de basisgroep verlaten voor "uitjes". Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- Grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen.
- Grof-motorisch spel. Kinderen die grof motorisch spel willen doen, zoals partijtje voetballen, kunnen dat onder begeleiding van een pedagogisch medewerker ook buiten de groep in een andere ruimte doen.
- Het deelnemen aan externe activiteiten bij sportverenigingen, op BSO De Boemerang (Kunst BSO) en de Sport BSO.

Groepen groter dan 30 kinderen

Soms komt het weleens voor (met name in de vakantieperiodes) dat we groepen samenvoegen en we meer dan 30 kinderen in een groep hebben. Om de fysieke en persoonlijke veiligheid van kinderen in een grote groep te waarborgen hanteren wij in deze situatie specifieke regels.

5.1.3 Regelingen Beroepskracht-kindratio

LPS- Kinderopvang hanteert de algemene lijn in BKR en groeps grootte in de basisgroepen van de Buitenschoolse opvang conform de Landelijke Beleidsregels.

1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd 4 - 6 jaar

1 beroepskracht per 12 aanwezige kinderen in de leeftijd van 7 - 13 jaar

1 beroepskracht per 11 aanwezige kinderen in de leeftijd van 4 - 13 jaar (de verticale groep)

Het beleid van LPS- Kinderopvang is zo geregeld dat bij de BSO gedurende schooldagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de BKR vereist is, dit is tussen 15.00 – 15.30 uur in verband met ophalen kinderen. Tussen 15.30 – 18.30 uur wordt niet afgeweken van het BKR.

Gedurende de schoolvakantiedagen worden op alle dagen (ma t/m vrijdag) ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de BKR vereist is.



	leeftijd kinderen	BKR
BSO Kooiduin Ma-, di-, do- en vrijdag	5 tot 12 jaar	1 pm'er op 11 kinderen

Tijdens de naschoolse opvang mag er maximaal een half uur afgeweken worden van de BKR:

Locatie	Dagen	Afwijken tijden BKR	Tijden niet afwijken BKR
BSO Kooiduin	ma, di, do, vrij	15.00 – 15.30 uur i.v.m. het ophalen van de kinderen	15.30 – 18.30 uur

5.1.4 Oudere kinderen

Oudere kinderen op de BSO vragen bijzondere aandacht. Vanaf ongeveer 8 à 10 jaar gaan kinderen twifelen over de opvang. Toch hebben ook deze kinderen opvang nodig. Ze geven dan aan dat ze meer vrijheid willen. In overleg met ouders wordt dan per kind gekeken of het in aanmerking komt. Er wordt dan afspraken gemaakt tussen kinderen, ouders en pedagogisch medewerkers dat het kind meer inspraak en vrijheden krijgt op de BSO. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Een voorbeeld hiervan is, dat het kind na school bij een vriendje of vriendinnetje mag gaan spelen. Pedagogisch medewerkers moeten dan wel weten waar het kind gaat spelen en er wordt een tijd afgesproken wanneer het kind terug moet zijn. Wanneer dit niet goed loopt, worden ouders betrokken bij hoe hierin verandering aan te brengen.

Daarnaast worden er op de BSO aan de oudere kinderen activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun belevingswereld. Kinderen willen graag inspraak op wat er gebeurt op de BSO. Wij spelen hierop in door kindervergaderingen te houden. Tijdens deze vergaderingen kan er bijvoorbeeld gesproken worden over de activiteiten die aangeboden worden en over de materialen (het speelgoed) op de BSO, de inrichting van het gebouw en de speelplaats.

5.2 De pedagogisch medewerkers

LPS- Kinderopvang werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch medewerkers. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG), en worden ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen.

LPS- Kinderopvang maakt gebruik van vakdocenten voor haar speciale sport en cultuurworkshops. Zij heeft gediplomeerde vakdocenten in dienst. Vakdocenten die zij structureel inhuurt zijn allen in het bezit van een VOG. Daarnaast verzorgen soms medewerkers vanuit allerlei maatschappelijke organisaties eenmalig een workshop bv Unicef of bezoek brandweerman. Deze personen hoeven niet in het bezit te zijn van een VOG en zij worden altijd bijgestaan door een pedagogisch medewerker.

5.2.1 Professionalisering medewerkers

LPS- Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel 'up to date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van LPS- Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht



LPS- Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het beleid opleidingen. Elk jaar wordt een opleidingsplan gemaakt.

Hierin staat beschreven hoe LPS- Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers.

Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.

5.2.2 Coaching medewerkers

LPS- Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch medewerkers in de uitvoering van hun werkzaamheden.

Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kindcentrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties. De pedagogisch medewerkers kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching
- Team coaching
- Trainingen

Hiernaast begeleiden de pedagogische coaches nieuwe medewerkers door middel van kennismakingsgesprekken en intervisiebijeenkomsten.

5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch medewerkers werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. LPS- Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Medewerker (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (mbo- niveau 4) maar ook hbo- opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de BSO leren de stagiaires de kinderen te begeleiden op sociaal-emotioneel gebied, het aangaan van vriendschappen, het begeleiden van groepsprocessen en het organiseren en begeleiden van activiteiten.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch medewerkers, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang.

De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS.

5.2.4 Zij instromers

LPS-Kinderopvang maakt gebruik van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch medewerker.

Er wordt middels Diplomacheck/Kinderopvang werkt! Gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Indien dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zijinstroom van LPS-Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zijinstroom LPS-kinderdag 2022).

De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch medewerker in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn.

LPS-Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als pedagogisch medewerker, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch medewerker. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Indien de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taaleis IKK.

De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalficeerde pedagogisch medewerker) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach



toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

5.2.5 Vrijwilligers

LPS heeft een vrijwilligersbeleid. Vrijwilligers leveren namelijk een belangrijke bijdrage aan het kinderdagverblijf door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de groepsleiding. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Persoonsregister.



6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

6.1 Veiligheid en gezondheid

LPS-Kinderopvang heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. Dit beleid is voor elke locatie specifiek gemaakt. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd worden om te gaan met kleine risico's.

Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch medewerkers. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. Door een verbouwing, ongeval e.d.).

6.1.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang=gezonde kinderopvang/gezond opgroeien; Gezonde, actieve en veilige omgeving creëren, waar pedagogisch medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven.

LPS-Kinderopvang kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen. Samen met de ouders speelt LPS-Kinderopvang een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

6.2 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Voor de BSO geldt dat zij niet hoeven te voldoen aan het vierogenprincipe, maar in bepaalde gevallen kan ervoor gekozen worden om wel het vierogenprincipe te hanteren (bijvoorbeeld als een pedagogisch medewerker alleen op de locatie is).

Op BSO Kooiduin zijn pedagogisch medewerkers nooit alleen op de locatie.

6.3 Achterwachtregeling

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, hebben alle locaties een achterwachtregeling opgesteld. Deze achterwachtregeling is opgenomen in hun veiligheid-en gezondheidsbeleid. De achterwacht voor de locatie Kooiduin zijn de assistent leidinggevende en de locatiedirecteur.

6.4 Meldcode kindermishandeling

LPS- Kinderopvang heeft een meldcode kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen.

In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische medewerkers omgaan met vertrouwelijke gegevens.

LPS- Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de meldcode kindermishandeling. Alle pedagogisch medewerkers zijn verplicht deze E-learning te volgen. Er zijn aandachtsfunctionarissen kindermishandeling aangesteld. De meldcode mishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen.

Er wordt elk jaar een thema-avond of een E-learningmodule voor al onze pedagogisch medewerkers georganiseerd over de Meldcode Kindermishandeling.



6.5 Kinder EHBO

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het locatieopleidingsplan.

6.6 Vervoer van kinderen

Wanneer kinderen gebruik maken van de BSO, houdt dit in dat het regelmatig voorkomt dat de kinderen naar school gebracht en gehaald moeten worden. Wanneer ouders een plaatsingsovereenkomst tekenen geven zij hierbij ook toestemming dat pedagogisch medewerkers hun kinderen naar school brengen of halen met de bus.

Het kan ook gebeuren dat pedagogisch medewerkers met kinderen een uitstapje gaan maken of dat kinderen om een andere reden vervoerd moeten worden. Tijdens een intakegesprek wordt aan ouders gevraagd of zij toestemming willen geven dat de pedagogisch medewerkers hun kinderen vervoeren. Wanneer ouders geen toestemming geven, is het niet zo dat er dan op die dag geen uitstapjes gemaakt worden. Ouders worden hiervan dan op de hoogte gebracht en er wordt naar een andere oplossing gestreefd.



7 ACCOMMODATIE

7.1 Binnenruimte

Een kind moet zich binnen de ruimte van de BSO vrij kunnen bewegen, onder toezicht kunnen blijven van de pedagogisch medewerkers, maar zich ook even terug kunnen trekken. De ruimte dient groot genoeg te zijn voor het aantal kinderen dat erin verblijft.

Bij de indeling van de ruimtes van BSO is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met de pedagogische visie van de BSO. Dit houdt in, dat bijvoorbeeld de ruimte overzichtelijk is en stimulans/ uitdagingen biedt aan de kinderen.

De binnenruimtes van onze locaties zijn o.a. geschikt voor:

- Verschillende activiteiten als knutselen, en spelletjes doen, techniek, koken en bakken
- Sport en spel
- Vrij spelen waarbij de kinderen zich kunnen uitleven, toneel en dansen
- Computergebruik
- Het zich rustig kunnen terugtrekken indien daar behoefte aan bestaat

7.2 Buitenruimte

Buitenspelen is voor kinderen heel erg belangrijk. Wij stimuleren dan ook dat kinderen vaak naar buiten gaan. Het is dan ook belangrijk dat er een buitenruimte aanwezig is waar de kinderen kunnen spelen. Van belang bij die buitenruimte is dat deze veilig is en dat er volop ruimte is om te ontdekken en samen te spelen.

De groepsruimtes van de BSO voldoen qua oppervlakte, zowel intern als extern en wat betreft het aantal kinderen per pedagogisch medewerker aan de Algemene Verordening van de gemeente.



8 OUDERRECHT

8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in veel situaties omgaan met verschillende regels, maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dit zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de BSO. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat een kind met tegenzin naar de BSO komt. Wanneer ouders en pedagogisch medewerkers met elkaar communiceren, kan dit probleem voorkomen worden. Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de BSO. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals:
 - Doelstellingen
 - Huisregels
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de BSO. Dan geven de pedagogisch medewerkers aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn.

Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Een kind kan namelijk betrokken zijn geweest bij een ruzie op de BSO en hier thuis nog op reageren. Andersom geldt, dat het voor ons van belang is om te weten of er thuis of op school belangrijke ontwikkelingen of gebeurtenissen zijn geweest. Dergelijke situaties kunnen namelijk van invloed zijn op het gedrag van het kind.

Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers een aparte afspraak te maken om te praten over het kind. Wanneer een kind al langere tijd minder lekker meedraait in de groep zullen de pedagogisch medewerkers een afspraak maken met de ouders. In het gesprek wordt gekeken naar wat de mogelijke oorzaken zijn van het gedrag van het kind. Vervolgens wordt er gekeken naar een mogelijke aanpak van het probleem.

8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. LPS- Kinderopvang heeft een actieve Centrale oudercommissie(C-OC) en lokale oudercommissies.

De OC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden
- Het beleid m.b.t. het aanbieden van voorschoolse educatie
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang



De locatie Jongleren, waar BSO Spetter, BSO Kooiduin en het kinderdagverblijf onderdeel van zijn, heeft een Lokale Oudercommissie (L-OC).

8.3 Klachtenregeling

LPS- Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarsverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (C-OC). De C-OC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken. In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS- Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds naar kwalitatief goed opvang en anderzijds naar een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.

In het klachtenverslag maakt LPS- Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.

LPS- Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS-Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS- Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

LPS- Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS- Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS- Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- Stap 1: Bespreken met betrokken medewerker
- Stap 2: Niet opgelost, dan naar de leidinggevende
- Stap 3: Niet opgelost, dan naar directie
- Stap 4: Niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie

Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS- Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van een verbeterformulier

Ouder(s)/verzorgers krijgen bij aanvang opvang een informatiepakket mee, hierin staat beschreven dat het klachtenreglement opgevraagd kan worden. Het verbeterformulier kan via de website gedownload worden of is op te vragen bij de leiding op de groep.

- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS-Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.

Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS- Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.