

# LOWWYS PORQUIN

voor onderwijs en kinderopvang



## Pedagogisch beleidsplan

Buitenschoolse opvang  
Kooi duin

2026



# Inhoudsopgave

<b>1 INLEIDING</b> .....	<b>3</b>
1.1 Doelstelling van LPS Kinderopvang .....	3
1.2 Pijlers LPS Kinderopvang .....	3
1.3 Visie LPS Kinderopvang .....	4
1.4 Pedagogische visie .....	5
1.5 Vormen van opvang .....	5
<b>2 PEDAGOGISCH BELEID</b> .....	<b>7</b>
2.1 Pedagogische visie BSO .....	7
2.1.1 Emotionele veiligheid .....	7
2.1.2 Mentorschap .....	9
2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling .....	10
2.1.4 Sociale competenties van het kind .....	10
2.1.5 Waarden en normen .....	10
<b>3 PEDAGOGISCH KLIMAAT</b> .....	<b>12</b>
3.1 Leren wie je bent .....	12
3.2 Pedagogische houding naar de kinderen toe .....	12
3.2.1 Interactievaardigheden .....	13
3.2.2 Seksualiteit .....	14
<b>4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK</b> .....	<b>16</b>
4.1 We doen het samen .....	16
4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen .....	16
4.2.1 Persoonlijke competenties .....	16
4.2.2 Sociale competenties .....	19
4.2.3 Samen met de kinderen .....	20
4.3 Kinderparticipatie .....	20
4.4 Volgen van de ontwikkeling van kinderen .....	21
4.4.1 Samen met jeugdprofessionals .....	22
4.5 Samen met school .....	22
4.6 Evaluatie pedagogisch beleidsplan .....	22
<b>5 PERSONEEL EN DE GROEPEN</b> .....	<b>23</b>
5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte .....	23
5.1.1 Basisgroepen .....	23
5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kindratio .....	24
5.1.3 Dagindeling .....	26
5.1.3 Drie uursregeling .....	26
5.1.4 Beleid afname extra dagen .....	28
5.1.5 Locatieoverstijgend opvangen .....	28
5.2 De pedagogisch medewerkers .....	29
5.2.1 Professionalisering medewerkers .....	29
5.2.2 Coaching medewerkers .....	30
5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding .....	30
5.2.4 Zij-instromers .....	30



5.2.5 Inzet andersgekwalficeerde beroepskrachten .....	31
5.2.5 Vrijwilligers .....	31
<b>6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....</b>	<b>31</b>
6.1 Gezond & gelukkig .....	31
6.2 Veiligheid en gezondheid .....	31
6.2.1 Gezonde Kinderopvang.....	32
6.3 Het vierogenprincipe.....	32
6.4 Achterwachtregeling.....	32
6.5 Meldcode kindermishandeling.....	32
6.6 Kinder EHBO .....	33
6.7 Vervoer van kinderen.....	33
<b>7 ACCOMMODATIE.....</b>	<b>33</b>
7.1 Ruimte om te groeien. ....	33
7.2 Binnenruimte .....	33
7.3 Buitenruimte .....	34
<b>8 OUDERRECHT.....</b>	<b>34</b>
8.1 Informatie-uitwisseling .....	34
8.3 Klachtenregeling .....	36



# 1 INLEIDING

## 1.1 Doelstelling van LPS Kinderopvang

LPS Kinderopvang staat voor professionele Kinderopvang voor kinderen van 0 tot en met de leeftijd van 13 jaar. LPS Kinderopvang biedt dagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang aan.

Het bieden van kwalitatief goede Kinderopvang vergt een professionele instelling.

LPS Kinderopvang werkt voortdurend aan de handhaving en verbetering van die instelling en streeft op alle gebieden naar kwaliteit. Dit geldt voor alle vormen opvang die zij aanbiedt en geldt zowel voor de locatie waar de kinderen verblijven als voor het personeel.

## 1.2 Pijlers LPS Kinderopvang

Voor borging van de kwaliteit en eenduidigheid van LPS Kinderopvang vormen 4 pijlers onze leidraad.

Alle LPS Kinderopvanglocaties en pedagogisch medewerkers werken volgens dezelfde algemene pedagogische visie om overal gelijkwaardige kwaliteit te leveren. Natuurlijk brengt iedere locatie haar eigen accenten hierin aan, afhankelijk van de eigen visie, de wijk en de doelgroep die zij de locatie bedient.

De algemene pedagogische visie van LPS Kinderopvang zijn gevat in 4 pijlers, die tot uiting komen en zichtbaar zijn op alle locaties en die sterk verbonden zijn met het Koersplan en de besturingsfilosofie van LPS. De pijlers LPS Kinderopvang zijn:

- We doen het samen
- Leren wie je bent
- Gezond & gelukkig
- Ruimte om te groeien

Deze pijlers vormen het fundament waarop ons pedagogisch beleid vormgegeven wordt.



## De pijlers



### 1.3 Visie LPS Kinderopvang

#### Het kindbeeld

Ieder kind is uniek, heeft een eigen karakter en eigen mogelijkheden. De manier waarop een kind zich ontplooit en het tempo waarop dit gebeurt zijn mede afhankelijk van de omgeving van het kind, de mensen en de wereld om hem heen.

Om zich te kunnen ontwikkelen heeft een kind zowel veiligheid als uitdaging nodig. Deze veiligheid zoekt het bij mensen om hem heen: opvoeders, broertjes en zusjes, vriendjes. Het kind wil zich door deze personen geaccepteerd voelen. Ook de letterlijke omgeving (zijn kamer, huis, groepsruimte, kindercentrum) is van belang voor het gevoel van veiligheid. Een kind kan zich pas ontplooien als het zich veilig en geborgen voelt. Een kind heeft ook een enorme drang om zijn omgeving te onderzoeken, te ervaren en te ontdekken. Soms doet hij dit alleen, maar veel vaker samen met anderen.

Kinderen zijn van nature ondernemend. Ze zijn ontdekkingsreizigers, die zelf hun leerproces vormgeven. Daarvoor hebben ze ruimte nodig om te exploreren. Kinderen willen invloed uitoefenen op hun omgeving, dingen voor elkaar krijgen. Hiermee ontwikkelen ze zelfvertrouwen en een positief zelfbeeld.

#### De maatschappelijk/pedagogische positie van kinderopvang

De maatschappelijk/pedagogische opdracht van de kinderopvang vormt samen met die van het gezin, het onderwijs en andere participanten een sluitend systeem van maatschappelijke zorg voor de opvoeding van kinderen. Gezin, onderwijs en kinderopvang moeten allen vanuit hun eigen pedagogische en maatschappelijke opdracht voldoen aan de vier basisbehoeften van kinderen:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties.
- Het bieden van mogelijkheden tot het ontwikkelen van sociale competenties.



- Het voorleven van waarden en normen en begeleiding geven bij het zich eigen maken van waarden en normen.

Kinderopvang heeft een taak en functie in het faciliteren en ondersteunen van gezinnen in hun opvoedende taak en het doorbreken van het opvoedingsisolement waarin ouders kunnen verkeren. Kinderopvang is bij uitstek de plaats waar kinderen leren wie zij zijn (in de context van de groep, leefgemeenschap, samenleving) en zich in vrijheid en in hun eigen tempo kunnen ontwikkelen, waarbij het plezier bovenaan staat. Dit veronderstelt dat de kinderopvang - evenals het gezin en het onderwijs - een plaats is waar kinderen veilige en vertrouwde relaties kunnen aangaan. Onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers leren kinderen spelenderwijs communicatieve en sociale vaardigheden en krijgen kinderen inzicht in de materiële wereld en in de gedeelde geestelijke wereld van gevoelens en gedachten, maatschappelijke en intermenselijke normen en waarden.

#### 1.4 Pedagogische visie

Iedere opvanglocatie heeft de pedagogische visie toegeschreven naar haar eigen lokale situatie. Daar waar de opvang plaatsvindt binnen een Brede School of IKC is er sprake van een gezamenlijke pedagogische visie.

Jongleren is de expert in “spelend leren” in de gemeente Woensdrecht. Wij willen toegevoegde waarde hebben voor kinderen van 0-12 jaar in hun ontwikkeling naar gelukkige, talentvolle en verantwoordelijke mensen.

##### Visie

Wij bieden kinderen de ruimte om hun eigenheid en talenten te ontwikkelen in een vertrouwde en uitdagende omgeving. Wij willen dat ouders zich vertrouwd voelen binnen onze locaties door hen persoonlijke aandacht en deskundigheid te bieden. Onze medewerkers zijn betrokken, professioneel en werken met passie. Zij blijven zichzelf voortdurend ontwikkelen om aan te kunnen sluiten bij kinderen, ouders en de samenleving. Wij zetten ons actief in om samen te werken met lokale partners (onderwijs, zorg, verenigingen, gemeente) om gezamenlijk te zorgen voor een volledig afgestemd aanbod voor kinderen en ouders.

#### 1.5 Vormen van opvang

De buitenschoolse opvang is gedurende 52 weken per jaar geopend.

In schoolweken wordt voorschoolse en naschoolse opvang aangeboden en in de vakantie hele of halve dagen. Tijdens studie- of vrije dagen is de BSO open voor de kinderen van de samenwerkende scholen.

Tijdens school- en vakantieweken is BSO Kooiduin op woensdag niet geopend. Kinderen worden op deze dagen bij BSO Spetter opgevangen. Zij hebben op die dag ook een contract op BSO Spetter.

Tijdens studiedagen en schoolvakanties kan het ook voorkomen dat de kinderen van Kooiduin op de andere dagen bij BSO Spetter worden opgevangen, indien er zo weinig kinderen zijn aangemeld dat het voor de kwaliteit van de opvang beter is om samen te voegen.



Tijdens de zomervakantie kunnen we geen gebruik maken van het terrein van de Scouting; we vangen dan de kinderen van Kooiduin op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag op bij BSO De Boemerang in Hoogerheide. Op woensdag en op sommige vrijdagen zijn de kinderen bij Spetter. In week 5 van de zomervakantie is het Jeugdland in Hoogerheide en zijn er altijd weinig kinderen. Dan worden de kinderen alle dagen bij Spetter opgevangen.



## 2 PEDAGOGISCH BELEID

### 2.1 Pedagogische visie BSO

Onze pedagogische visie is afgeleid van de vier opvoedingsdoelen van prof. Dr. J.A.M. Riksen-Walraven en wordt verder geconcretiseerd in dit pedagogisch beleidsplan.

De vier opvoedingsdoelen (competenties) zijn:

1. Het bieden van emotionele veiligheid
2. Ontwikkelen van persoonlijke competenties
3. Ontwikkelen van sociale competenties
4. Eigen maken van normen en waarden

#### 2.1.1 Emotionele veiligheid

Onder emotionele veiligheid verstaan wij de mate waarin het kind zich voldoende veilig en vertrouwd voelt om zich te kunnen ontwikkelen.

De pedagogisch professionals luisteren en kijken goed naar de kinderen. Zij zien wat een kind leuk vindt, kunnen een lastige situatie met een grapje oplossen, een onzeker of twijfelend kind steun geven zodat het iets nieuws uit durft te proberen en aanvoelen wat de stemming in de groep is. Zij hebben oog voor gebeurtenissen die onveilig voor een kind zijn, zoals pesten en buitensluiten, of de spanning van een negatieve groepssfeer.

De pedagogisch professionals zorgen voor een vrolijke en positieve sfeer, voorspelbaarheid in het dagritme en duidelijkheid over regels en afspraken. Ook zorgen zij ervoor dat kinderen bij wie de ontwikkeling niet vanzelf gaat zich thuis kunnen voelen.

De pedagogisch professionals stimuleren de samenwerking met ouders en school. Zij zorgen voor een goede band tussen de pedagogische aanpak thuis, op school en op de BSO. Als ouders en school vertrouwen hebben in de buitenschoolse opvang voelen kinderen zich er veilig.

#### Wenbeleid

De meeste kinderen komen van onze dagopvang en zijn bekend met de locatie, de ruimtes en de regels van de opvang. Als kinderen van de dagopvang overgaan naar de BSO vindt er een warme overdracht plaats. Hierin staan alle stappen beschreven die doorlopen moeten worden (zoals overdracht formulieren, wenaafspraak, contact ouders e.d.).

Alle nieuwe kinderen worden in de werkbespreking BSO besproken. Voor kinderen die van buitenaf komen is er een standaardprocedure oefenen met de kinderen op de BSO. Bij intake vragen wij de ouders of het kind meekomt om alvast de ruimte te verkennen en met de BSO-activiteiten mee te doen.

Een kind dat nieuw is op de buitenschoolse opvang moet in een bestaande groep zijn weg vinden en dat valt niet altijd mee. Nieuwe kinderen zullen er eerst naar streven om bij de groep te horen. Afhankelijk van hun sociale competentie lukt dat in meer of mindere mate. Daarna zullen ze invloed willen uitoefenen en ook op zoek gaan naar eigen vrienden in de groep. In een positieve groep zullen kinderen en pedagogisch medewerkers er samen voor zorgen dat een nieuw kind zich thuis gaat voelen.



Basisbehoeften van kinderen in groepen zijn:

- Erbij horen
- Invloed uitoefenen
- Persoonlijke relaties leggen.

Bij BSO Kooiduin handelen we volgens de richtlijnen die vermeld staan in de kwaliteitskaart Wenbeleid.

Hierin wordt beschreven hoe wij de wenmomenten faciliteren:

Wenmomenten voor kinderen van 7 jaar tot 13 jaar:

### **1. Intakegesprek met ouders (voor de start)**

- Vindt plaats met de mentor.
- Bespreken met ouders o.a. karakter en interesses van het kind, medische bijzonderheden en allergieën, thuissituatie, routines en verwachtingen, activiteitsaanbod.
- Bespreken met ouders een langzame opbouw: eventueel eerst starten op school zonder BSO.
- Bespreken van stappenplan wennen op de BSO.
- Ouders ontvangen het Welkomboekje BSO.

### **2. Oriëntatiemoment :**

- Ouders mogen samen met hun kind een half uur komen kijken of pedagogisch professionals van dagopvang komen met kind kijken.
- Kennismaking met pedagogisch professionals en groepsruimte.

### **3. Wenmoment:**

- Meedoen met een georganiseerde activiteit of vrij spel met een vriendje/vriendinnetje, broer/zus.\*
- Indien kind vanuit de dagopvang gaat oefenen op de BSO mag dit zonder opvangovereenkomst.

### **4. Extra wenmoment op verzoek\***

- Indien nodig kan besloten worden een extra wenmoment in te plannen.

Aandachtspunten bij de start op de BSO zijn:

Het kind maakt kennis met de ruimte, regels, activiteiten en medewerkers.

De BSO biedt vaste rituelen en structuur, met veel aandacht voor emotionele veiligheid.

De PP-er koppelt het kind aan bekende gezichten ( Broer/zus/of klasgenoot) of zorg voor een buddy die het kind wil helpen.

1 PP-er is beschikbaar als aanspreekpunt voor het kind (bij voorkeur de mentor).

### **Begeleiding eerste paar maanden**

De eerste maanden wordt het nieuwe kind extra in de gaten gehouden en besproken in de werkbespreking. Na de wenperiode krijgen de ouders de mogelijkheid een gesprek aan te gaan met de mentor. Alle bijzonderheden worden besproken in de werkbespreking.



Een nieuw kind wordt voorgesteld aan de groep. De pedagogisch professionals houden het kind wel in de gaten om te voorkomen dat het kind onder de voet wordt gelopen of niemand heeft om mee te spelen. Deze eerste weken is het opbouwen van een vertrouwensrelatie erg belangrijk. Op de BSO wordt met groepen gewerkt, maar daarnaast krijgt ook elk kind specifieke, individuele aandacht. Bijvoorbeeld bij binnenkomst, bij het spelen of deelnemen aan een activiteit en bij het weer naar huis gaan. Er wordt dan aandacht besteed aan het dagelijks leven van het kind, bijvoorbeeld door te vragen hoe het kind het op school heeft gehad of door te zeggen dat je blij bent dat hij er weer is. Naast de dagelijkse aandacht krijgt het kind ook specifieke aandacht: er wordt gekeken naar het karakter van een kind. Wanneer een kind bijvoorbeeld heel druk wordt als het te veel prikkels krijgt, wordt hiermee rekening gehouden door het kind op een rustige plek te laten spelen. Kinderen die verlegen zijn of moeilijk contact leggen met andere kinderen worden daarin ondersteund door bijvoorbeeld samen een spelletje te doen.

De eerste maanden bij Kooiduin wordt het nieuwe kind extra in de gaten gehouden en besproken in de werkbespreking. Na de wenperiode krijgen de ouders de mogelijkheid een gesprek aan te gaan. Alle bijzonderheden worden besproken in de werkbespreking. Hiervoor wordt het formulier “Evaluatieformulier na wenperiode BSO” gebruikt.

Een nieuw kind wordt voorgesteld aan de groep. De pedagogisch professionals houden het kind wel in de gaten om te voorkomen dat het kind onder de voet wordt gelopen of niemand heeft om mee te spelen. Deze eerste weken is het opbouwen van een vertrouwensrelatie erg belangrijk.

### 2.1.2 Mentorschap

Binnen LPS\_Jongleren Kooiduin wordt aan elk kind een mentor toegewezen. Binnen het team wordt afgesproken wie de mentor van het nieuwe kind wordt. Deze mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Indien de mentor tussentijds wijzigt wordt dit ook aan ouder en kind kenbaar gemaakt.

De mentor neemt telefonisch contact op met de ouders om zich voor te stellen en hen uit te nodigen voor een intakegesprek. De taken van de mentor zijn:

- Eerste aanspreekpunt voor ouders en kind
- Houdt een intakegesprek met ouders en kind
- Houdt ouders op de hoogte van gewenning kind
- Nodigt de ouders uit voor een evaluatiegesprek na de gewenning
- Volgt het welbevinden en de ontwikkeling van het kind
- Heeft met ouders eindgesprek bij beëindiging opvang

Aan ouders en kinderen wordt verteld wie de mentor is als zij starten met de opvang op BSO Kooiduin. Daarnaast kunnen ouders dit zien in het online ouderportaal KidsKonnnect.

Indien de mentor wijzigt wordt dit kenbaar gemaakt aan ouder/verzorger en kind.

Indien de mentor van het kind tijdens opvang op de groep gewijzigd wordt, wordt dit aan zowel ouder als kind mondeling verteld door de huidige mentor.

Op BSO Kooiduin worden op vrijdagmiddag en in de schoolvakanties ook kinderen opgevangen van BSO Op Dreef.



Deze kinderen hebben hun mentor op BSO Op Dreef.

Deze mentor is daar het eerste aanspreekpunt voor de ouder/verzorger.

Indien er op de locatie BSO Kooiduin zorgen/vragen zijn rondom een kindje dan worden deze door de pedagogische professional van BSO Kooiduin met de betreffende ouder/verzorger besproken en wordt er daarna altijd contact gelegd met de mentor van BSO Op Dreef.

Ouders worden hiervan altijd op de hoogte gesteld.

Op BSO Kooiduin is een vaste pedagogisch professional het eerste aanspreekpunt voor de ouders van de kinderen van BSO Op Dreef. Eén keer per halfjaar bespreekt deze pedagogisch professional de kinderen met de mentor van de kinderen van BSO Op Dreef.

### 2.1.3 Persoonlijke ontwikkeling

Onder persoonlijke ontwikkeling verstaan wij de mate waarin het kind in staat is de eigen persoonlijke competenties zoals zelfvertrouwen en zelfstandigheid verder te ontwikkelen.

De pedagogisch professionals kijken goed wat kinderen nodig hebben voor hun ontwikkeling en bieden uitdagende activiteiten aan. Kinderen worden gestimuleerd en ze geven kinderen complimenten.

Bij de inrichting van de binnen-en buitenruimte is er ruimte om verschillende activiteiten uit te voeren zonder dat kinderen elkaar erg storen. Er is een diversiteit aan speelmateriaal.

Er is ruimte voor een breed scala aan activiteiten. Door het aanbieden van een breed aanbod van activiteiten op cultureel, creatief, natuur en sportief gebied kunnen kinderen zich verder ontwikkelen op het gebied waar hun interesses liggen.

### 2.1.4 Sociale competenties van het kind

Onder sociale competenties verstaan wij de vaardigheden van het kind om in een groep te kunnen functioneren.

De pedagogische professionals begeleiden kinderen bij het functioneren in een groep, samenspelen en 'experimenteren' met ruziemaken en het weer goed maken. De pedagogisch medewerkers grijpen alleen in bij noodzaak (pesten, samenspel). De Pedagogisch medewerkers zijn rolmodel voor de kinderen in sociale situaties.

Op school zijn andere sociale competenties van belang dan op de BSO. Bij de BSO zitten verschillende leeftijden door elkaar en mogen kinderen zelf kiezen met wie ze spelen. Oudere kinderen krijgen meer verantwoordelijkheid; zo leren ze sociale vaardigheden zoals het voortouw nemen in de groep.

### 2.1.5 Waarden en normen

Met waarden en normen bedoelen wij de wijze waarop wij met elkaar omgaan.

Op de BSO krijgen de kinderen de kans om kennis te maken met de diversiteit in onze samenleving. Kinderen leren respect te hebben voor elkaar, voor waarden en normen van een ander en voor geloofsbelevingen.

LPS Kinderopvang hanteert kinderopvang als middel om waarden en normen over te dragen. Regels worden samen met de kinderen gemaakt. Kinderen leren verantwoordelijkheid te krijgen en te dragen.



Vanuit deze vier opvoedingsdoelen en de gehanteerde pedagogisch en interactieve vaardigheden ontwikkelt de Buitenschoolse opvang haar pedagogische beleid, met hierbij de volgende pedagogische uitgangspunten:

Buitenschoolse opvang is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 t/m 13 jaar. Door gebruik te maken van de BSO kunnen ouders werk of een studie combineren met schoolgaande kinderen. Kinderen worden met andere basisschoolkinderen opgevangen. Zij brengen hun vrije tijd samen door: een uurtje voor school of een paar uurtjes na school, de woensdag of vrijdagmiddag en de vakanties. Om deze opvang goed te kunnen bieden gaan wij uit van onderstaande uitgangspunten. Later in het pedagogisch beleid worden deze uitgangspunten nader toegelicht.

1. De BSO is vooral gericht op ontspanning, gezelligheid en vrije tijdsbeleving. Er worden geen prestaties van het kind verwacht.
2. De pedagogisch professionals dienen voorwaarden te scheppen voor veiligheid en vertrouwen. Dit geldt met name voor de jongste kinderen. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer ruimte het krijgt om op (en buiten) de BSO zijn eigen gang te gaan. Hierover worden afspraken gemaakt met kind en ouders. Pedagogische professionals moeten het individuele kind belang steeds afwegen ten opzichte van het groepsbelang.
3. In de paar uur dat kinderen bij elkaar zijn tijdens de voor- en/of naschoolse opvang kiezen zij zelf wat ze willen doen, natuurlijk binnen de mogelijkheden van de BSO. De kinderen kunnen voor een activiteit kiezen, alleen spelen, met andere kinderen of lekker op de bank nietsdoen. Wanneer kinderen altijd niets willen doen, proberen wij ze wel te stimuleren iets te ondernemen.
4. Tijdens de woensdagmiddag, vrijdagmiddag en vakantiedagen brengen de kinderen meer tijd met elkaar door. Op deze dagen organiseren pedagogisch professionals activiteiten of gaan ze met de kinderen op stap. Op deze dagen staan ontdekken en doen centraal.
5. Samen vormen de kinderen een groep. De groepen worden opgevangen in eigen ruimtes, ingericht naar de activiteit die aangeboden wordt. De activiteiten worden voor en met de kinderen ingevuld. Pedagogisch professionals zorgen dat de voorwaarden aanwezig zijn en doen mee aan de activiteit wanneer dat door de kinderen gewenst is of voor de activiteit noodzakelijk is.
6. In de omgang met kinderen vinden wij het belangrijk dat kinderen op een positieve en opbouwende manier benaderd worden, zodat ze zich geaccepteerd en gerespecteerd voelen. Verschillen tussen kinderen in de groep worden als een verrijking voor elkaar gezien en zelfstandigheid en zelfredzaamheid van de kinderen worden gestimuleerd.



## 3 PEDAGOGISCH KLIMAAT

### 3.1 Leren wie je bent

Bij LPS Kinderopvang mogen kinderen worden wie ze zijn. We hebben ieder kind in beeld en geven hun ruimte om te leren wie ze zijn. Kinderen groeien vanuit zichzelf en wij begeleiden de kinderen in dit proces door onder andere kinderen te leren taal te geven aan datgene wat zich afspeelt aan hun ‘binnenkant’, dus woorden en zinnen geven aan gevoelens en gedachten. Hiermee kunnen kinderen het leven goed aan en kunnen ze zich ontwikkelen als gezonde weerbare mensen, die zich kunnen uiten en zich durven uitspreken, met het gevoel van: ik mag er zijn!

Bij LPS Kinderopvang Kooiduin zijn alle kinderen welkom, ongeacht huidskleur, religie, afkomst, cultuur en gezinssamenstelling. Elkaar hierin respecteren is een waarde waar we veel belang aan hechten en dat willen we naar de kinderen en hun ouders toe ook duidelijk laten merken.

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en vinden niet snel iets vreemd. Daardoor zijn zij minder snel geneigd te oordelen. Het is aan de pedagogisch professionals om heel natuurlijk met verschillen om te gaan zodat de kinderen hun vertrouwdheid met anderen vast blijven houden.

We leggen kinderen ook geen typische mannen-of vrouwenrol op. Er is geen onderscheid tussen jongens- en meisjesspeelgoed; alle kinderen hebben daarin een vrije keuze. Zowel jongens als meisjes worden betrokken bij huishoudelijke karweitjes en overige klussen. Jongens hoeven niet stoer te zijn en mogen best huilen en verdrietig zijn, evenals meisjes.

### 3.2 Pedagogische houding naar de kinderen toe

Het is belangrijk dat de pedagogisch professionals regelmatig stilstaan bij de dagelijkse gang van zaken, zodat de handelingen niet een gewoonte worden, maar men zich af blijft vragen waarom men op een bepaalde manier handelt. Dit verhoogt de professionaliteit van de opvang die wij bieden. Op onze BSO geldt dat de relatie tussen de pedagogisch medewerker en het kind wordt gezien als volwaardig. Dit houdt in dat er respect is voor de eigenheid van elk kind en de persoonlijke grenzen van het kind in acht worden genomen. Op de BSO worden de kinderen gestimuleerd tot zelfstandigheid, maar de pedagogisch medewerkers houden de verantwoordelijkheid. Onderstaande aspecten zijn belangrijk en hebben betrekking op het pedagogisch klimaat. Vervolgens worden deze aspecten nader uitgewerkt met betrekking tot hoe ze op onze BSO-locatie toegepast worden.

Het overdragen van waarden en normen is één van de belangrijkste aspecten van de opvoeding binnen de opvang die wij bieden. Wij vinden dat deze waarden en normen ook algemeen geldend zijn en benoemen hieronder de belangrijkste:

- Op de BSO gelden goede omgangsnormen, bv. beleefdheid, op je beurt wachten, luisteren naar elkaar, spelen met elkaar en met elkaar delen. Er wordt dus niet gepest en geplaagd.
- Respect en acceptatie van andere kinderen en pedagogisch professional.
- Rekening houden met elkaar.
- Voorzichtig omgaan met de eigendommen van anderen.



### Fysieke aandacht

Onder fysieke aandacht verstaan wij bijvoorbeeld een schouderklopje, een knuffel, troosten, een hand geven en stoeien. Deze aspecten leveren een bijdrage aan het creëren van een huiselijke sfeer. Het geeft de kinderen een gevoel van geborgenheid, veiligheid en vertrouwen in de pedagogisch medewerkers. Aandachtspunten waar de pedagogisch professionals op onze BSO op letten zijn:

- Rekening houden met de behoeften van een kind.
- Alle kinderen aandacht geven.
- Er zijn kinderen die er niet om vragen, maar wel behoefte hebben aan dergelijke aandacht.

### 3.2.1 Interactievaardigheden

In hoeverre de pedagogische basisdoelen worden bereikt, hangt voor het grootste deel af van de manier van communiceren met de kinderen. Hoe beter de interactie tussen de pedagogisch professionals en de kinderen, hoe beter het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen. Om kinderen goede emotionele en educatieve ondersteuning te bieden, is het belangrijk dat de pedagogisch professionals de zes interactievaardigheden beheersen:

#### Pedagogische interactievaardigheden

- Sensitieve responsiviteit  
De vaardigheid om signalen en behoeften van kinderen op te merken, goed te interpreteren en er passend op te reageren.
- Respect voor autonomie  
De pedagogisch professionals waardeert de eigenheid van de kinderen en stimuleert actief dat kinderen iets zelf doen, op hun eigen manier.
- Structureren en grenzen stellen  
De pedagogisch professionals biedt de kinderen overzicht door een vast dagritme en rituelen. Ze helpt de kinderen op een respectvolle manier bij het volgen van de regels.

#### Educatieve interactievaardigheden

- Praten en uitleggen  
De pedagogisch professionals biedt zoveel mogelijk een rijk taalaanbod en ze schept actief gelegenheden om de kinderen te laten praten.
- Ontwikkelingsstimulering  
De pedagogisch professionals benut de mogelijkheden van spel voor stimulering van het kind op sociaal-emotioneel, motorisch, cognitief, taal, en creatief gebied. Ze houdt daarbij rekening met de verschillen tussen kinderen.
- Begeleiden van interacties tussen kinderen  
De pedagogisch professionals creëert omstandigheden waarin kinderen samen met elkaar kunnen spelen en begeleidt het samenspel.

#### Belonen en corrigeren



Op de BSO vinden wij het erg belangrijk dat de medewerkers positief leidinggeven; de medewerkers vallen het kind niet af, maar benoemen het gedrag. Op de opvang benadrukken wij positief gedrag bij kinderen. We kijken op een positieve manier naar het kind en proberen dit gedrag zoveel mogelijk te belonen door bijvoorbeeld complimentjes te geven. Zo stimuleren wij kinderen tot positief gedrag en laten zien dat dit veel leuker is dan negatief gedrag.

### Luisteren en praten

Luisteren en praten, hangen heel nauw met elkaar samen. Door met een kind te praten over een gebeurtenis laat je een kind ook merken dat je naar hem luistert. Voor de ontwikkeling is praten ook van belang. Door met een kind te praten stimuleer je de taalontwikkeling. Dit heeft weer tot gevolg dat een kind de gebeurtenissen die hij heeft meegemaakt beter onder woorden kan brengen.

Er wordt ook met kinderen gepraat over gebeurtenissen op de BSO. Door te praten met de kinderen kunnen pedagogisch professionals ideeën en gedachten uitwisselen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over activiteiten en regels die gelden op de BSO. Door met kinderen over dergelijke onderwerpen te praten voelen zij zich medeverantwoordelijk voor wat er in de groep gebeurt en serieus genomen.

Er zijn meer vormen van praten. Zo valt er bijvoorbeeld ook te denken aan verhalen voorlezen of vertellen. Door een kind te betrekken bij een verhaal stimuleer je ook de taalontwikkeling.

Praten is ook belangrijk voor de sfeer in de groep. Wanneer kinderen erg druk zijn, kan het rustgevend werken als een pedagogisch professionals op een rustige manier tegen de kinderen praat. Wanneer zij zelf ook luid gaat praten, kan dat juist een averechtse werking hebben. Hiermee bedoelen wij dat de intonatie waarmee je praat ook van invloed kan zijn op de kinderen. Tot slot wordt praten gebruikt bij het uitleggen van regels en het hanteren van conflicten.

### Conflicthantering

Indien er een conflict is tussen twee of meerdere kinderen gaan wij er in eerste instantie van uit dat kinderen in staat zijn om zelf het conflict op te lossen. Lukt dit niet dan komt de pedagogisch medewerker tussen beide partijen. Hierbij maken we gebruik van de no-blame approach: er wordt naar beide kinderen geluisterd en er wordt aan de kinderen gevraagd hoe ze het conflict gaan oplossen.

Fysieke ruzie (slaan, schoppen etc.) wordt niet getolereerd. In zulke gevallen grijpt de pedagogisch medewerker meteen in en haalt de ruziemakers uit elkaar. Er wordt afzonderlijk met hen gesproken om de oorzaak van de ruzie te achterhalen en te bespreken hoe je op een andere manier (dus niet door te vechten) een conflict kunt oplossen.

### 3.2.2 Seksualiteit

Bij LPS Kinderopvang vinden wij het belangrijk dat kinderen zich in hun gehele ontwikkeling goed kunnen ontplooien. Seksuele ontwikkeling is hier een onderdeel van. Kinderen moeten leren over hun lichaam, zich bewust worden van hun grenzen, en leren hoe ze een gezonde identiteit kunnen ontwikkelen. Kinderen ontdekken seksualiteit in hun eigen tempo. Seksuele ontwikkeling begint vanaf jonge leeftijd en is een natuurlijk proces. Bij LPS Kinderopvang begeleiden we deze ontwikkeling met aandacht en respect. We zorgen ervoor dat kinderen zich op een veilige manier kunnen ontwikkelen en ontdekken, met oog voor hun grenzen en de grenzen van anderen.



Afspraken hierover zijn:

- **Lichamelijk contact:** Lichamelijk contact is erg belangrijk. Knuffelen is daarom toegestaan, maar kinderen moeten zelf aangeven of ze dit willen. Als ze geen zin hebben, wordt hun grens gerespecteerd.
- **Doktertje spelen, of anderen spelvormen waarbij kinderen elkaar onderzoeken:** Dit mag binnen bepaalde grenzen. Deze grenzen houden we goed in de gaten. We proberen het spel ook te begeleiden en de kinderen weerbaar te maken zodat ze hun eigen grenzen zelf kunnen aangeven. De kleding van de kinderen blijft aan tijdens spel.
- **Pedagogisch professionals en persoonlijke grenzen:** Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld: stel eigen grenzen, respecteer die van anderen (ook die van kinderen) en reageer als iemand een grens overschrijdt. Als kinderen hen per ongeluk op billen, borsten of geslachtsdelen aanraken zal er niets van gezegd worden. Maar als dit bewust gebeurt zal de pedagogisch medewerker zijn/haar grens aangeven en uitleggen waarom.
- **Seksuele voorlichting:** LPS Kinderopvang geeft geen seksuele voorlichting aan de kinderen. Wij vinden dit een taak van ouders. We beantwoorden vragen van kinderen zo goed mogelijk, afgestemd op de leeftijd van het kind. Zo zal een vraag over menstruatie voor een 4-jarig kind anders beantwoord worden dan voor een 10-jarig kind.
- **Benoemen van geslachtsdelen:** We leren kinderen de meest gangbare woorden voor de geslachtsdelen. Anders kunnen ze - indien nodig - niet onder woorden brengen wat ze hebben meegemaakt. Pedagogisch professionals maken op hun locatie afspraken over hoe ze de geslachtsdelen noemen.
- **Vragen van kinderen:** We maken vragen van kinderen niet beladen, maar beantwoorden ze op een rustige, eerlijke manier. Bij veelvuldige vragen over seksualiteit wordt dit besproken met de ouders, zodat zij dit verder kunnen oppakken. We maken gebruik van voor kinderen ontwikkelde boekjes of spelletjes om onderwerpen rond seksualiteit bespreekbaar te maken, kijk op: [www.seksualiteit.nl](http://www.seksualiteit.nl).
- **Privacy:** Kinderen van vier jaar en ouder hebben privacy op het toilet. Zij zitten op de wc met de deur dicht. Als kinderen vanaf 4 jaar zich moeten omkleden omdat ze bv in hun broek hebben geplast of gepoept kleden ze zich in de wc om. Dit respecteert de grenzen van andere kinderen en biedt hen ruimte om zich veilig te voelen. Kinderen doen hun broek omhoog voordat ze uit de wc komen. Kinderen van 0 tot 4 jaar mogen niet bloot in een badje spelen.
- **Omgangsnormen en grenzen:** Pedagogisch professionals begeleiden de kinderen in hun ontwikkeling met betrekking tot seksualiteit maar stellen daarbij wel grenzen. Wij respecteren de persoonlijke grenzen van kinderen en begeleiden ze in het begrijpen van omgangsnormen over seksualiteit door uitleg te geven.



## 4 PEDAGOGISCHE PRAKTIJK

### 4.1 We doen het samen

Binnen LPS Kinderopvang werken we samen aan de opvoeding en ontwikkeling van de kinderen. Samen met de kinderen: kinderen leren veel van elkaar; op je beurt wachten, samen spelen, samen ruzie maken en conflicten oplossen Samen met ouders stemmen we af bij bijzonderheden en zorgen. Samen met leerkrachten van school om een ononderbroken ontwikkel-leerlijn voor kinderen 0-13 jaar te creëren. Samen met de leerkrachten vormen we 1 team. En daar waar nodig is, wordt er samengewerkt met jeugdprofessionals om een kind de juiste ondersteuning te kunnen bieden als een kind extra ondersteuning nodig heeft.

### 4.2 Het begeleiden van de ontwikkeling van kinderen

#### 4.2.1 Persoonlijke competenties

Op de BSO worden de kinderen spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van sociale, motorisch-zintuiglijke, cognitieve, creatieve en spraak-taalvaardigheden.

Het spelaanbod wordt afgestemd op de leeftijden van de kinderen. Aangezien de leeftijden sterk uiteenlopen, wordt erop gelet dat er voor elk wat wils is.

Kinderen zijn niet verplicht om aan de activiteiten deel te nemen, dit met uitzondering van de uitstapjes waar de hele groep aan meedoet. Een grote taak van de pedagogisch professionals is om de kinderen te motiveren aan de activiteiten mee te doen, zeker wanneer de kinderen uit zichzelf niet veel ondernemen.

#### Gezamenlijke activiteiten

Gedurende de ochtend, middag of hele dag zijn er momenten waarop er gepland is om iets samen te doen, bijvoorbeeld gezamenlijk drinken en een gezond tussendoortje eten wanneer de kinderen uit school komen. Tijdens deze gezamenlijke momenten wordt er een sfeer van saamhorigheid gecreëerd. De pedagogisch professionals praten bijvoorbeeld met de kinderen over hoe het op school is geweest.

Gezamenlijke activiteiten hebben een aantal voordelen:

- Kinderen ervaren dat het leuk is om samen iets te doen, het kan de sfeer in de groep bevorderen.
- Kinderen kunnen zich bezighouden met activiteiten waar zij uit zichzelf niet opkomen of normaal de gelegenheid niet toe hebben; dit stimuleert hun ontwikkeling.
- Sommige activiteiten zijn leuker wanneer ze met een hele groep gedaan worden.
- Gezamenlijk iets doen stimuleert tot mee- en nadoen.

#### Vrij spel

Een kind brengt een groot deel van zijn vrije tijd na school door met spelen. Spelen is voor kinderen een levensbehoefte. Door middel van vrij spel ontdekt een kind zijn omgeving, de materialen, de dingen en mensen om zich heen en wat hij wel en niet kan. Vrij spel draagt bij aan de ontwikkeling van een kind en aan het inzichtelijk en begrijpelijk maken van de werkelijkheid om hem heen. Het



biedt de mogelijkheid om gebeurtenissen te verwerken en de fantasie van het kind de vrije loop te laten. De werkelijkheid van het kind kan nagedaan worden om op die manier inzicht te krijgen in de wereld om hem heen. Vrij spel geeft de kinderen ook de gelegenheid om sociale contacten te leggen en te onderhouden. Daarnaast is vrij spel een goede manier voor kinderen om zich uit te leven. Op de BSO vinden wij het daarom belangrijk dat de kinderen na school daarvoor de gelegenheid krijgen.

### Talentontwikkeling

Er is een uitgebreid activiteiten aanbod. Deze activiteiten kunnen in samenwerking met lokale verenigingen georganiseerd worden, voor sommige activiteiten worden specialisten ingehuurd en weer andere activiteiten worden door de pedagogisch medewerkers zelf georganiseerd. Een aantal van deze activiteiten worden op externe locaties uitgevoerd. Zo kunnen kinderen hun talenten ontdekken en ontwikkelen, maar ook nieuwe ervaringen opdoen.

Op BSO Kooiduin is een uitgebreid activiteiten aanbod. Deze activiteiten kunnen in samenwerking met lokale verenigingen georganiseerd worden, voor sommige activiteiten worden specialisten ingehuurd en weer andere activiteiten worden door de pedagogisch medewerkers zelf georganiseerd. Een aantal van deze activiteiten worden op externe locaties uitgevoerd. Zo kunnen kinderen hun talenten ontdekken en ontwikkelen, maar ook nieuwe ervaringen opdoen. De sport BSO en de kunst BSO zijn hier een voorbeeld van. Ouders kunnen via KidsKonnnect hun kinderen voor deze (externe) activiteiten aanmelden.

### Extern activiteiten aanbod

Kinderen met een contract voor buitenschoolse opvang (BSO) Kooiduin worden opgevangen op de locatie Kooiduin, onderdeel van LPS Jongleren. BSO Kooiduin is gevestigd op Kooiweg 30 te Hoogerheide.

Op de buitenschoolse opvang worden kinderen na schooltijd opgevangen. Wij hechten als organisatie veel waarde aan het bieden van naschoolse activiteiten voor de kinderen. Daarnaast vinden wij het van groot belang dat de kinderen zelf inbreng en keuzemogelijkheden hebben in de activiteiten die zij willen volgen. Buitenschoolse opvang is namelijk vrije tijd voor de kinderen. Dit doen wij door een groot aanbod aan externe activiteiten te bieden.

Hiervoor hebben wij contacten met verschillende sportverenigingen binnen de gemeente Woensdrecht, maar daarnaast hebben wij ook onze eigen Sport BSO en Kunst BSO. De externe activiteiten worden op die locaties aangeboden waarbij vaste pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Via het digitale ouderportaal KidsKonnnect kunnen kinderen, samen met hun ouders, zich aanmelden voor verschillende blokken van activiteiten door het hele jaar heen. Uiteraard is het aanmelden voor externe activiteiten niet verplicht. Kinderen die zich niet aan (willen) melden, worden opgevangen op buitenschoolse opvang Kooiduin. Voor hen wordt op de locatie zelf een activiteiten aanbod aangeboden.

Voor deelname aan de externe activiteiten verlaten de kinderen de basisgroep. De externe activiteiten worden op de volgende externe locaties aangeboden:

- Sporthal MFC Kloosterhof: kinderen worden door de vaste pedagogisch professional(s) opgehaald op school, na schooltijd eten en drinken zij wat op BSO De Boemerang, vervolgens lopen zij naar MFC Kloosterhof. In MFC Het Kloosterhof vindt de externe activiteit plaats,



vervolgens lopen de kinderen weer terug naar BSO De Boemerang en worden daar opgehaald door hun ouder(s)/verzorger(s).

Wanneer kinderen om wat voor reden dan ook niet kunnen deelnemen aan de externe activiteit, zullen zij opgevangen worden op BSO Kooiduin. Bij ziekte volgen wij het ziekte protocol en worden ouders gebeld om hun zoon/dochter op te halen.

- Tennisvereniging Mattemburgh: kinderen worden door de vaste pedagogisch professional(s) opgehaald op school, na schooltijd eten en drinken zij wat op BSO De Boemerang, vervolgens worden zij door de bussen van de BSO vervoerd naar de tennisvereniging. Op de tennisvereniging vindt de externe activiteit plaats, na afloop van de activiteit gaan de kinderen weer terug naar BSO De Boemerang.

Wanneer kinderen om wat voor reden dan ook niet kunnen deelnemen aan de externe activiteit, zullen zij opgevangen worden op BSO Kooiduin. Bij ziekte volgen wij het ziekte protocol en worden ouders gebeld om hun zoon/dochter op te halen.

Indien door weersomstandigheden de activiteit geannuleerd moet worden, blijven de kinderen de hele middag op BSO De Boemerang en wordt daar een passende activiteit aangeboden.

- Mountainbike vereniging RSC de Zuidwest Hoek: kinderen worden door de vaste pedagogisch medewerker(s) opgehaald op school, na schooltijd eten en drinken zij wat op BSO De Boemerang, vervolgens worden zij door de bussen van de BSO vervoerd naar de tennisvereniging. Op de tennisvereniging vindt de externe activiteit plaats, na afloop van de activiteit gaan de kinderen weer terug naar BSO De Boemerang.

Wanneer kinderen om wat voor reden dan ook niet kunnen deelnemen aan de externe activiteit, zullen zij opgevangen worden op BSO Kooiduin. Bij ziekte volgen wij het ziekte protocol en worden ouders gebeld om hun zoon/dochter op te halen.

Indien door weersomstandigheden de activiteit geannuleerd moet worden, blijven de kinderen de hele middag op BSO De Boemerang en wordt daar een passende activiteit aangeboden.

#### Aanmelden voor het externe activiteiten aanbod

Op buitenschoolse opvang Kooiduin wordt gewerkt met een extern activiteiten aanbod. Ouders kunnen in overleg met hun kind hiervoor via het online ouderportaal KidsKonnnect aanmelden. In het ouderportaal is zichtbaar op welke locatie de activiteit wordt gegeven. De activiteiten worden aangeboden in verschillende blokken. Eén blok duurt drie, vier of zes weken. Kinderen die niet deel willen nemen aan externe activiteiten worden opgevangen op de buitenschoolse opvang locatie Kooiduin. Deelname aan activiteiten is dus niet verplicht, maar biedt een verrijking van het buitenschoolse aanbod voor kinderen.

Bij de aanmelding voor een externe activiteit is de volgende zin opgenomen:

Let op: extra activiteiten bij MFC Het kloosterhof, De Tennisvereniging en de mountainbikevereniging bevinden zich op locaties waar geen LRK-nummer beschikbaar is. Dit betekent dat deze locaties niet geïnspecteerd worden door de GGD op de Wet Kinderopvang. Onze eigen locaties Kooiduin en De Boemerang worden wel jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. Bij alle externe activiteiten zijn uiteraard altijd vaste pedagogisch professionals aanwezig.

De externe activiteiten vinden plaats op de volgende locaties binnen de gemeente Woensdrecht:



- Sporthal MFC Kloosterhof
- BSO De Boemerang
- Tennisvereniging Mattemburgh
- Mountainbike vereniging RSC De Zuidwest Hoek

In de schoolvakanties is er geen aanbod van externe activiteiten. De kinderen worden dan opgevangen op buitenschoolse opvang Kooiduin en in de zomervakantie op BSO De Boemerang. Ouders schrijven hun kind in voor externe activiteiten via het online ouderportaal KidsKonnnect. Bij het inschrijven van de activiteiten via het ouderportaal KidsKonnnect zien de ouders op welke locatie de activiteiten plaatsvinden. Als ouders inloggen in het ouderportaal KidsKonnnect dan zien zij waar de activiteit per dag plaatsvindt.

#### Contracten

In de opvangcontracten van de kinderen van BSO Kooiduin is de volgende passage opgenomen:

Kinderen van BSO Kooiduin hebben de mogelijkheid om zich in te schrijven voor het externe activiteiten aanbod. Deze activiteiten kunnen plaats vinden in:

- Sporthal MFC Kloosterhof
- BSO De Boemerang

En bij onderstaande sportverenigingen:

- Tennisvereniging Mattemburgh
- Mountainbike vereniging RSC de ZuidWest Hoek

Bij tekenen van het contract gaat u akkoord dat bij intekening van uw zoon/dochter voor externe activiteiten de opvang op één van bovenstaande locaties plaatsvindt. Uiteraard is er ook de mogelijkheid dat uw zoon/dochter niet deelneemt aan externe activiteiten. Uw zoon/dochter wordt dan altijd opgevangen op buitenschoolse opvang Kooiduin.

#### 4.2.2 Sociale competenties

Het groepsgevoel is op de BSO van groot belang. Binnen de groep zijn onderlinge contacten aanwezig. Er wordt gestreefd naar acceptatie en vertrouwen tussen de kinderen onderling en tussen hen en de pedagogisch professionals. Wanneer er sprake is van een groepsgevoel, voelen kinderen zich thuis in de groep en zijn zij sociaal naar elkaar.

Het is ons streven dat alle groepen een positieve sfeer uitdragen. De kinderen moeten het gevoel hebben dat zij in de groep thuishoren, zij moeten zich er veilig voelen en een eigen plaats hebben.

Het groepsgevoel en de sfeer in de groep wordt op verschillende manieren gestimuleerd:

- Wij gaan ervan uit dat elk kind een individu is en een eigen identiteit heeft.
- Er worden uitdagende groepsactiviteiten aangeboden, waarbij kinderen kunnen samen spelen.
- De kinderen worden betrokken bij de aanschaf van nieuw speelgoed en bij het verzinnen van activiteiten.
- De pedagogisch professionals zijn alert op pesten.



- De pedagogisch professionals zijn alert op de plaats die het individuele kind in de groep inneemt.
- De groepsruimte wordt gezamenlijk versierd met dingen die de kinderen hebben gemaakt.

#### 4.2.3 Samen met de kinderen

Voor veel kinderen biedt de BSO-situatie andere mogelijkheden dan de situatie thuis of op school. Hierbij moet met name gedacht worden aan het ontwikkelen van sociale vaardigheden. De BSO is een goede gelegenheid voor het verder ontwikkelen van de sociale vaardigheden.

Ondanks dit belangrijke aspect binnen de ontwikkeling van kinderen is het niet zo dat zij daar constant (bewust) mee bezig zijn, maar de aard van de BSO is het omgaan met andere kinderen. Kinderen zijn voortdurend bezig met activiteiten of vrij spel. Er worden vriendschappen gesloten tussen kinderen en deze worden op de proef gesteld doordat er weleens ruzie kan zijn of doordat er een nieuw kind in de groep komt.

Bij het ontwikkelen van sociale vaardigheden bij kinderen spelen de pedagogisch professionals een belangrijke rol. Zij vervullen een voorbeeldfunctie en zijn bijvoorbeeld degenen die laten zien dat je altijd op een goede manier met elkaar om moet gaan en respect moet hebben voor andere kinderen.

Een belangrijke taak als pedagogisch professionals ten aanzien van de ontwikkeling van sociale vaardigheden bij kinderen, is duidelijk grenzen stellen met betrekking tot gedrag. Kinderen gaan relaties aan met andere kinderen en pedagogisch professionals. Goede relaties bevorderen de sfeer in de groep, dus stimuleren de pedagogisch medewerkers deze relaties door bijvoorbeeld samen met een groepje kinderen een spelletje te doen.

Onderlinge relaties kunnen in verschillende situaties gestimuleerd moeten worden, bijvoorbeeld als een kind moeilijk contact legt met andere kinderen.

#### Oudere kinderen

Oudere kinderen op de BSO vragen bijzondere aandacht. Vanaf ongeveer 8 à 10 jaar kunnen kinderen gaan twijfelen over de opvang. Ze geven dan aan dat ze meer vrijheid willen. Toch hebben ook deze kinderen opvang nodig. In overleg met ouders worden dan afspraken gemaakt tussen kinderen, ouders en pedagogisch professionals dat het kind meer inspraak en vrijheden krijgt op de BSO. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Een voorbeeld hiervan is, dat het kind na school bij een vriendje of vriendinnetje mag gaan spelen. Pedagogisch professionals moeten dan wel weten waar het kind gaat spelen en er wordt een tijd afgesproken wanneer het kind terug moet zijn. Wanneer dit niet goed loopt, worden ouders betrokken bij hoe hierin verandering aan te brengen.

Daarnaast worden er op de BSO aan de oudere kinderen activiteiten aangeboden die aansluiten bij hun belevingswereld.

### 4.3 Kinderparticipatie

In 1994 is door Nederland het VN-verdrag voor de rechten van het kind ondertekend. Daarin staat, dat kinderen onder andere recht hebben op informatie die betrekking hebben op hun welzijn en participatie.



LPS Kinderopvang Kooiduin hecht veel waarde aan kinderopparticipatie. Kinderopparticipatie betekent dat kinderen recht hebben op hun wensen en dat ze die wensen mogen uiten, maar ook dat ze het recht hebben op een antwoord betreffende de wensen. Het is meer dan alleen maar samen bedenken wat ze graag willen doen en dan aan de pedagogisch medewerkers vragen om het voor hen te regelen. Ze kunnen ook betrokken zijn bij de uitvoering van hun ideeën. Kinderopparticipatie levert een belangrijke bijdrage aan de sociale competenties van kinderen op de volgende terreinen: eigen mening vormen, democratisch functioneren, zelfstandigheid en zelfvertrouwen. Het ondersteunen van kinderopparticipatie vraagt een actieve houding van de pedagogisch medewerker. Zij hebben een voortrekkersrol, maar moeten ook zorgen voor de informatie, de gelegenheid scheppen maar bovenal met respect omgaan met alle ideeën en wensen.

Dit vraagt van de pedagogisch professional:

- Een open basishouding
- Kinderen laten ontdekken en experimenteren
- Open vragen stellen en doorvragen
- De zelfredzaamheid van kinderen bevorderen
- Kinderen inspraak geven
- Respect voor autonomie /eigenheid van het kind
- Begeleiden van interacties tussen kinderen.

Er worden specifieke activiteiten gedaan om de mening en ideeën van de kinderen m.b.t. de opvang te peilen, zoals een enquête onder de kinderen om hun mening over de externe activiteiten te peilen. Voor de vorm van de activiteit wordt aangesloten bij de leeftijd en interesse van kinderen. Zo is er bijvoorbeeld een ideeënboom waar de kinderen hun ideeën m.b.t. thema's en activiteiten in kunnen hangen en wordt er regelmatig een wensenlijst gemaakt m.b.t. nieuw aan te schaffen speelgoed. Met de informatie die uit deze activiteiten naar voren komt gaat de groepsleiding samen met de kinderen aan de slag om de opvang te verbeteren. Samen met de kinderen wordt gekeken welke plannen uitgevoerd kunnen worden en wanneer en hoe dit gebeurt.

Daarnaast is er tijdens de opvang altijd ruimte voor de kinderen om met ideeën te komen en wordt er samen met hen bekeken wat mogelijk is en wat niet.

#### 4.4 Volgen van de ontwikkeling van kinderen

Binnen Kooiduin wordt de ontwikkeling en welbevinden van het kind nauwgezet gevolgd.

Alle nieuwe aanmeldingen worden besproken in de werkbijeenkomst. Er is altijd 1 vaste pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor de gewenningsperiode van het nieuwe kind (de mentor). Zij onderhoudt het contact met de ouder en houdt het kind de eerste maanden in de gaten. Na de gewenningsperiode wordt de ouder uitgenodigd voor een evaluatiegesprek waarin de ontwikkeling en eventuele bijzonderheden van het kind wordt besproken.

Daarnaast worden de kinderen besproken in de reguliere werkbijeenkomsten.

Tevens heeft pedagogisch professional regelmatig contact met de leerkracht van het kind als zij het kind komt brengen of halen op school. Als er bijzonderheden zijn wordt dit aan elkaar gemeld. De kinderen krijgen 1x per jaar het blad "Mijn leven op de BSO" die ze invullen. Dit wordt daarna



besproken met de mentor van het kind. Hieruit kunnen we informatie ophalen hoe het met het kind gaat. Dit wordt daarna besproken in de kindbespreking.

#### 4.4.1 Samen met jeugdprofessionals

Wij erkennen en respecteren de eigenheid van ieder kind. Soms heeft een kind speciale begeleiding nodig bijvoorbeeld vanwege ADHD of autisme of maakt een pedagogisch professional zich zorgen over het gedrag van het kind.

Als dit het geval is, dan wordt dit tijdens teamvergaderingen besproken en wordt er bekeken hoe hier het beste mee om te gaan in het belang van het kind. Ouders worden hier uiteraard ook bij betrokken.

Indien wenselijk wordt er – met toestemming van de ouder(s) – contact opgenomen en overleg gevoerd met de basisschool van het kind om op één lijn te komen.

Mocht er externe hulp nodig zijn, en is die stap te groot voor ouders, dan ondersteunt de pedagogisch professional de ouders hierin.

#### 4.5 Samen met school

De LPS-basisscholen en de SOM basisschool en de buitenschoolse opvang Kooiduin werken nauw samen. Leerlingen van de basisscholen kunnen zowel vóór schooltijd als na schooltijd door de buitenschoolse opvang (BSO) worden opgevangen. Basisschool en BSO dragen de zorg over de aan hen toevertrouwde kinderen. Samenwerken rond de kinderen betekent dat er regelmatig informatie uitgewisseld wordt over de kinderen. Het betreft informatie-uitwisseling over het dagelijks functioneren van de kinderen. Maar er kan ook informatie over de ontwikkeling of het gedrag van kinderen uitgewisseld worden. Het gaat daarbij niet alleen over problemen, maar ook over het afstemmen van bijvoorbeeld de aanpak van een kind. Kinderen hebben er baat bij als er op school en de BSO gelijksoortig met hen wordt omgegaan.

De informatie-uitwisseling tussen basisschool en BSO is aanvullend op de informatie die ouders zelf met de school of BSO uitwisselen. De ouders blijven primair verantwoordelijk voor hun kind en voor de communicatie met school en BSO. Er wordt altijd vooraf (schriftelijk) toestemming aan de ouder gevraagd.

Op de informatie-uitwisseling tussen basisschool en de BSO is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing.

#### 4.6 Evaluatie pedagogisch beleidsplan

Elk jaar wordt het pedagogisch beleidsplan geëvalueerd met het team en de oudercommissie.



## 5 PERSONEEL EN DE GROEPEN

### 5.1 Groepsopbouw, groepsgrootte

#### 5.1.1 Basisgroepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen. Een basisgroep mag uit maximaal 30 kinderen bestaan (ongeacht de leeftijd).

Bij BSO Kooiduin worden op maandag, dinsdag, donderdag maximaal 78 kinderen opgevangen in de leeftijd van 7 tot 13 jaar. Omdat er op woensdag en vrijdag minder kinderen komen, worden ze op deze dagen bij BSO Spetter, ook onderdeel van de locatie LPS Jongleren, opgevangen. De kinderen hebben op die dag een contract voor BSO Spetter.

Zodra de kinderen van basisschool Klim-Op, Ste Marie & De Dobbelsteen (en op vrijdag komen daar de kinderen van basisschool Op Dreef bij) na school bij Kooiduin zijn gearriveerd gaan ze met een vaste pedagogisch professionals aan tafel om te eten en drinken. Dit gebeurt in de basisgroepen in vaste lokalen, zodat de groep wordt opgesplitst in kleinere groepjes waardoor de kinderen voldoende ruimte hebben om hun verhaal kwijt te kunnen en ze altijd weten waar ze naartoe moeten. Bij goed weer gebeurt dit aan vaste tafels buiten. Tijdens het eten en drinken worden mededelingen gedaan en wordt er verteld welke pedagogisch professional welke activiteit waar gaat doen. Na het eten en drinken kunnen de kinderen meedoen met de activiteit of ze kiezen zelf waarmee ze willen gaan spelen en verspreiden zich over de diverse speelruimtes en buiten. Alle kinderen verlaten na het eet en drink moment altijd hun basisgroep.

Een kind kan in een andere basisgroep dan de vaste basisgroep worden opgevangen, als de ouder daarvoor vooraf schriftelijk toestemming voor heeft gegeven in het ouderportaal. In het intakegesprek wordt dit aan ouders gevraagd.

#### Samenvoegen van de basisgroepen

Het samenvoegen van de basisgroepen is per locatie verschillend. Dit kan voorkomen tijdens het openen en sluiten van de groepen, tijdens vakanties, tijdens pauze van onze pedagogisch professionals of bij vrij spel en sommige activiteiten.

#### Verlaten van de basisgroep

Kinderen kunnen de basisgroep verlaten. Tevens kan bij het verlaten van de basisgroep de maximale omvang van de basisgroep losgelaten worden.

Voorbeelden van activiteiten waarbij de basisgroep wordt verlaten zijn:

- Alle vormen van buitenspel: Kinderen van verschillende groepen kunnen samen op de buitenspeelruimte zijn.
- Excursies, uitstapjes: Met toestemming van de ouders mogen kinderen in voorkomende gevallen de basisgroep verlaten voor “uitjes”. Het kan hier gaan om een bezoek aan de speeltuin, een bedrijf of supermarkt.
- Activiteiten op locatie en grote activiteiten zoals sinterklaas- en kerstvieringen, waaraan grote groepen kinderen gezamenlijk deelnemen.



- Grof-motorisch spel: Kinderen die grof motorisch spel willen doen, zoals partijtje voetballen, kunnen dat onder begeleiding van een pedagogisch medewerker ook buiten de groep in een andere ruimte doen.

### Groepen groter dan 30 kinderen

Op buitenschoolse opvang Kooiduin zijn de basisgroepen gevormd aan de hand van de verschillende basisscholen van de kinderen. Op buitenschoolse opvang Kooiduin zijn in totaal drie basisgroepen. Er zijn de volgende basisgroepen:

1. Dobbelsteen onderbouw & bovenbouw
2. Klim-op onderbouw & middenbouw
3. Klim-op Bovenbouw, Ste. Marie, Op Dreef & Overige scholen

De basisgroepen zijn zichtbaar in KidsKonnnect en voor de kinderen op de groep. De kinderen verlaten dagelijks de basisgroep voor deelname aan (externe) activiteiten en vrij spel (binnen en buiten).

De pedagogisch professionals staan per lokaal ingeroosterd waar ze die middag verantwoordelijk voor zijn. Tevens is vastgelegd wie er buiten toezicht houden. Ook dit is zichtbaar voor de kinderen door middel van foto's van de pedagogisch professionals op een bord.

### 5.1.2 Regelingen Beroepskracht-kindratio

Kooiduin hanteert de algemene lijn in BKR en groepsgrootte in de basisgroepen van de Buitenschoolse opvang volgens de Landelijke Beleidsregels. De BKR wordt berekend op kindcentrumniveau voor de hele BSO. De BKR wordt berekend via [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

Daarnaast wijken wij per dag maximaal een halfuur af van de BKR. Er wordt op de locatie BSO Kooiduin locatie overstijgend geroosterd. Dat betekent dat we met het ophalen van de kinderen en met het eet- en drinkmoment ervoor kiezen om op de grootste basisgroepen de meeste PP-ers in te roosteren. En op de kleinste basisgroep maximaal een halfuur afwijken van de BKR. Locatie overstijgend voldoen we altijd aan de BKR.

Om gedurende deze tijd voldoende aandacht aan de kinderen te kunnen geven worden alle kinderen zoveel mogelijk door één of meerdere vaste pedagogisch medewerkers van hun school opgehaald. Op deze manier bieden we de kinderen zoveel als mogelijk structuur en veiligheid. De pedagogisch professional(s) haalt de kinderen op van school en eet met hen bij aankomst op de BSO. Zo hebben kinderen zoveel als mogelijk een vertrouwd en vast gezicht bij het ophalen uit school. Deze pedagogisch professional informeert tijdens het eet en drinkmoment ook altijd naar hoe de dag van de kinderen op school was.

Bij de start van het vrij spel en de activiteiten zijn altijd alle pedagogisch professionals weer aanwezig en wijken we niet meer af van het BKR.

Op BSO Kooiduin werken gedurende de schoolweken met de volgende diensten:

14.00 - 17.30 uur



14.00 -18.00 uur  
14.00 - 18.30 uur  
11.30 - 18.00 uur mits verlengde opvang tot 18.30 uur.

Op BSO Kooiduin werken wij gedurende schoolvakanties volgens de volgende diensten:

7.00 - 13.00 uur  
7.30 - 13.00 uur  
12.30 - 18.00/18.30 uur  
7.00 -17.00 uur  
8.00 – 18.00/18.30 uur  
8.00 - 17.30 uur  
9.00 – 18:00/18.30uur

Afhankelijk van de kind aantallen wordt er gekeken naar de meest optimale inzet van pedagogisch medewerkers gedurende de vakanties.

Gedurende de schoolvakanties wijken wij maximaal 3 uur af van het BKR op de volgende tijdstippen:

7.00 - 8.00 uur  
13.00 - 14.00 uur  
17.00 - 18.00 uur

Tijdens deze tijden worden er activiteiten aangeboden op de groep zodat de kinderen een (vrij) aanbod hebben waaruit zij kunnen kiezen.

#### Locatie overstijgend roosteren

Er wordt op de locatie BSO Kooiduin locatie overstijgend geroosterd. Dat betekent dat we met het ophalen van de kinderen en met het eet- en drinkmoment ervoor kiezen om op de grootste basisgroepen de meeste PP'ers in te roosteren. Na het eet- en drinkmoment verlaten alle kinderen hun basisgroep voor activiteiten en vrij spel.

Locatie overstijgend voldoen we altijd aan de BKR.

In schoolvakanties plannen we altijd locatie overstijgend en voldoen we locatie overstijgend altijd aan de BKR.

Op deze manier waarborgen we de sociaal emotionele veiligheid, weten we dat iedere kind gezien wordt en zijn of haar verhaal kan doen tijdens het eet- en drinkmoment. Na het eet- en drinkmoment verlaten alle kinderen hun basisgroep voor activiteiten en vrij spel.

Tijdens schoolvrije dagen (studiedagen en alle schoolvakanties) worden kinderen van BSO Kooiduin incidenteel opgevangen op BSO Spetter.

Dit doen wij wanneer er minder dan 20 aanmeldingen zijn op BSO Kooiduin, op dat moment zouden wij namelijk één pedagogisch medewerker inroosteren op BSO Kooiduin en dat vinden wij niet wenselijk op deze locatie i.v.m. de grote van het terrein en het toezicht wat gehouden moet kunnen worden.

Bij te weinig aanmeldingen op BSO Kooiduin kunnen wij een meer passend (activiteiten) aanbod bieden op BSO Spetter.

Op momenten waarop kinderen van BSO Kooiduin op BSO Spetter opgevangen worden is er altijd minimaal één pedagogisch medewerkers van BSO Kooiduin op BSO Spetter aanwezig. Op deze manier is er voor de kinderen van BSO Kooiduin altijd een vast gezicht aanwezig.

Op BSO Spetter worden veelal dezelfde huisregels gehanteerd op BSO Kooiduin, er is op de locatie speelgoed aanwezig wat alleen bedoeld is voor de kinderen van BSO Kooiduin zodat zij ook daar uitdagend speelgoed hebben. Op het moment dat kinderen van BSO Spetter en BSO



Kooiduin samen opvangen worden op BSO Spetter wordt hierin ook rekening gehouden met het activiteitenaanbod.

Omdat wij op BSO Kooiduin kinderen van verschillende basisscholen opvangen en deze scholen niet op dezelfde dagen studiedagen hebben, kiezen wij ervoor om de kinderen van BSO Kooiduin op een studiedag om 14.30 naar BSO Kooiduin te brengen. Op dat moment worden zij weer opgevangen op hun eigen basisgroep op BSO Kooiduin. Op deze manier is zowel de middag voor de kinderen op BSO Spetter als op BSO Kooiduin een reguliere middag.

Op de schoolvrije dagen waarop kinderen van BSO Kooiduin opgevangen worden op BSO Spetter zijn er nooit meer dan 30 kinderen aanwezig en deze kinderen worden dus opgevangen worden in één basisgroep op BSO Spetter.

Ouders worden voorafgaand aan iedere schoolvakantie en studiedag via het ouderportaal geïnformeerd over waar ze hun kind moeten brengen en halen.

### 5.1.3 Dagindeling

Op de groepen wordt gewerkt met een globaal dagritme, zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn.

Zodra de kinderen van basisschool Klim-Op, Ste Marie & De Dobbelsteen (en op vrijdag komen daar de kinderen van basisschool Op Dreef bij) na school bij Kooiduin zijn gearriveerd gaan ze met een vaste pedagogisch medewerker aan tafel om te eten en drinken. Dit gebeurt in de basisgroepen in vaste lokalen, zodat de groep wordt opgesplitst in kleinere groepjes waardoor de kinderen voldoende ruimte hebben om hun verhaal kwijt te kunnen en ze altijd weten waar ze naartoe moeten. Bij goed weer gebeurt dit aan vaste tafels buiten. Tijdens het eten en drinken worden mededelingen gedaan en wordt er verteld welke pedagogisch professional welke activiteit waar gaat doen. Na het eten en drinken kunnen de kinderen meedoen met de activiteit of ze kiezen zelf waarmee ze willen gaan spelen en verspreiden zich over de diverse speelruimtes en buiten. Alle kinderen verlaten na het eet en drink moment altijd hun basisgroep.

Er is een chillkamer/theater waar ze lekker kunnen hangen en muziek luisteren, een knutselatelier, een doe het zelf kamer, een spelletjeskamer voor gezelschapsspelletjes en een technieklokaal.

### 5.1.3 Drie-uursregeling

Het beleid van LPS Kinderopvang is zo geregeld dat bij de BSO gedurende schooldagen ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de BKR vereist is. Dit is bijvoorbeeld tussen 15.30 – 16.00 uur in verband met ophalen kinderen. Tussen 16.00 – 18.30 uur wordt niet afgeweken van het BKR.

Gedurende de schoolvakantiedagen en studiedagen worden op alle dagen (ma t/m vrijdag) ten hoogste drie uur per dag minder beroepskrachten ingezet dan volgens de BKR vereist is.



Deze uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch professionals worden ingezet. Voorwaarde is dat minimaal de helft van het op grond van de beroepskracht-kindratio vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. Is erin zo een situatie slechts één pedagogisch professionals in de opvang, dan is er ter ondersteuning een achterwacht geregeld.

De exacte tijdstippen waarop van de BKR wordt afgeweken worden niet vastgelegd. Wel de algemene kaders over de inzet van personeel, de BKR en het afwijken hiervan. Aan de hand van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen in Kidskonnnect (inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijd) kan aangetoond worden dat wordt voldaan aan de BKR en de drie-uursregeling.

Om gedurende deze tijd voldoende aandacht aan de kinderen te kunnen geven worden alle kinderen zoveel mogelijk door één of meerdere vaste pedagogisch professionals van hun school opgehaald. Op deze manier bieden we de kinderen zoveel als mogelijk structuur en veiligheid. De pedagogisch professional(s) haalt de kinderen op van school en eet met hen bij aankomst op de BSO. Zo hebben kinderen zoveel als mogelijk een vertrouwd en vast gezicht bij het ophalen uit school. Deze pedagogisch professional informeert tijdens het eet en drinkmoment ook altijd naar hoe de dag van de kinderen op school was.

Bij de start van het vrij spel en de activiteiten zijn altijd alle pedagogisch professionals weer aanwezig en wijken we niet meer af van het BKR.

Op BSO Kooiduin werken gedurende de schoolweken met de volgende diensten:

14.00 - 17.30 uur

14.00 - 18.00 uur

14.00 - 18.30 uur

11.30 - 18.15 uur

Op BSO Kooiduin werken wij gedurende schoolvakanties volgens de volgende diensten:

7.00 - 13.00 uur

7.30 - 13.00 uur

8.00 - 13.00 uur

13.00 - 18.00/18.30 uur

13.00 - 18.30 uur

8.00 - 17.00 uur

Afhankelijk van de kind aantallen wordt er gekeken naar de meest optimale inzet van pedagogisch professionals gedurende de vakanties.

Gedurende de schoolvakanties wijken wij maximaal 3 uur af van het BKR op de volgende tijdstippen:

7.00 - 8.00 uur

13.00 - 14.00 uur

17.00 - 18.00 uur

Tijdens deze tijden worden er activiteiten aangeboden op de groep zodat de kinderen een (vrij) aanbod hebben waaruit zij kunnen kiezen.



Tijdens de opstart en het afsluiten van de BSO en tijdens de pauzes van PP'ers (pauzes zijn alleen van toepassing tijdens studie- en vakantiedagen) wijken we af van de BKR. Indien we afwijken van de BKR is altijd de pedagogisch professional aanwezig die de kinderen van school heeft opgehaald en daarnaast beperken we de speelruimtes zodat er zicht is op alle kinderen en de ruimte wat kleiner en overzichtelijker is voor de kinderen. Op deze manier waarborgen wij in de schoolweken het welbevinden van de kinderen op de momenten dat er afgeweken wordt van de BKR.

In vakanties en op studiedagen wijken we gedurende de pauzes, het openen en afsluiten van de groep af van de BKR. Ook dan worden de speelruimtes beperkt om de ruimtes wat kleiner en overzichtelijker te maken voor de kinderen en zodat de aanwezige pp'ers goed toezicht kunnen houden op alle kinderen

#### 5.1.4 Beleid afname extra dagen

Wij werken met vaste dagen op onze BSO. Dit komt de stabiliteit van de groepen, het zich veilig voelen van kinderen en daarmee de pedagogische kwaliteit van de opvang ten goede. Bij de BSO kan het echter voorkomen dat een ouder incidenteel op andere dan de vaste dagen opvang nodig heeft voor haar kind. Dit kan alleen mits er plek is op de groep. Deze opvang wordt extra in rekening gebracht.

#### 5.1.5 Locatieoverstijgend opvangen

Tijdens schoolvrije dagen (waaronder vakanties) kan een locatie kinderen in een ander kindercentrum binnen LPS onderbrengen.

Tijdens schoolvrije dagen (studiedagen en alle schoolvakanties) worden kinderen van BSO Kooiduin incidenteel opgevangen op BSO Spetter.

Dit doen wij wanneer er minder dan 20 aanmeldingen zijn op BSO Kooiduin, op dat moment zouden wij namelijk één pedagogisch professional inroosteren op BSO Kooiduin en dat vinden wij niet wenselijk op deze locatie i.v.m. de grote van het terrein en het toezicht wat gehouden moet kunnen worden.

Bij te weinig aanmeldingen op BSO Kooiduin kunnen wij een meer passend (activiteiten) aanbod bieden op BSO Spetter.

Op momenten waarop kinderen van BSO Kooiduin op BSO Spetter opgevangen worden is er altijd minimaal één pedagogisch professional van BSO Kooiduin op BSO Spetter aanwezig. Op deze manier is er voor de kinderen van BSO Kooiduin altijd een vast gezicht aanwezig.

Op BSO Spetter worden veelal dezelfde huisregels gehanteerd op BSO Kooiduin, er is op de locatie speelgoed aanwezig wat alleen bedoeld is voor de kinderen van BSO Kooiduin zodat zij ook daar uitdagend speelgoed hebben. Op het moment dat kinderen van BSO Spetter en BSO Kooiduin samen opvangen worden op BSO Spetter wordt hierin ook rekening gehouden met het activiteitsaanbod.



Omdat wij op BSO Kooiduin kinderen van verschillende basisscholen opvangen en deze scholen niet op dezelfde dagen studiedagen hebben, kiezen wij ervoor om de kinderen van BSO Kooiduin op een studiedag om 14.30 naar BSO Kooiduin te brengen. Op dat moment worden zij weer opgevangen op hun eigen basisgroep op BSO Kooiduin. Op deze manier is zowel de middag voor de kinderen op BSO Spetter als op BSO Kooiduin een reguliere middag.

Op de schoolvrije dagen waarop kinderen van BSO Kooiduin opgevangen worden op BSO Spetter zijn er nooit meer dan 30 kinderen aanwezig en deze kinderen worden dus opgevangen worden in één basisgroep op BSO Spetter.

Ouders worden voorafgaand aan iedere schoolvakantie en studiedag via het ouderportaal geïnformeerd over waar ze hun kind moeten brengen en halen.

## 5.2 De pedagogisch Professionals

BSO Kooiduin werkt met ervaren, goed opgeleide pedagogisch professionals. Alle medewerkers zijn in het bezit van een verklaring omtrent gedrag (VOG) en zijn ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. Met het personenregister worden medewerkers continu gescreend op strafbare feiten die belemmerend of bezwaarlijk zijn bij het werken met kinderen. LPS Kinderopvang maakt gebruik van vakdocenten voor haar speciale sport en cultuurworkshops. Zij heeft gediplomeerde vakdocenten in dienst. Vakdocenten die zij structureel inhuurt zijn allen in het bezit van een VOG. Daarnaast verzorgen soms medewerkers vanuit allerlei maatschappelijke organisaties of verenigingen eenmalige of een korte reeks workshops. Deze personen hoeven niet in het bezit te zijn van een VOG en zij worden altijd bijgestaan door een pedagogisch professionals.

### 5.2.1 Professionalisering medewerkers

LPS Kinderopvang wil haar medewerkers uitdagen stil te staan bij hun kunde, hun keuzes voor werk en hun vitaliteit om hiermee zelf verantwoordelijkheid te nemen voor hun werk, persoonlijke doelen en eigen ontwikkeling en loopbaan. Een goede beroepsopleiding alleen is niet meer voldoende om je werk op kwalitatief niveau uit te voeren. De medewerker zal zich voortdurend moeten blijven afvragen of zijn kennis en kunde nog wel 'up to date' is. Via bijscholing is kennis bij te spijkeren, maar zeker zo belangrijk is goede begeleiding en training op de werkplek.

Onderdelen van het leerbeleid van LPS Kinderopvang zijn:

- Het introductieprogramma
- Leren gedurende het werken
- Het collectief scholingsprogramma
- Individuele studiebehoeften; vak en/of loopbaangericht

LPS Kinderopvang heeft haar leerbeleid beschreven in het Opleidingsplan. Elk jaar wordt een opleidingsplan gemaakt. Hierin staat beschreven hoe LPS Kinderopvang vormgeeft aan de deskundigheidsbevordering van haar medewerkers. Alle medewerkers krijgen regelmatig bij- en nascholingen.



### 5.2.2 Coaching medewerkers

LPS Kinderopvang heeft pedagogische coaches aangesteld. Deze coaches zijn verantwoordelijk voor de ondersteuning van de pedagogisch professionals in de uitvoering van hun werkzaamheden.

Er wordt gewerkt met een jaarplan waarin inzichtelijk wordt gemaakt wat het verplichte aantal uren coaching per kindcentrum is en hoe deze uren ingezet worden. De coaches zijn gekoppeld aan locaties. De pedagogisch professionals kunnen bij de coaches terecht voor:

- Coaching on the job
- Individuele coaching
- Team coaching
- Trainingen

Nieuwe medewerkers worden bij de start extra begeleid door een van de coaches door middel van individuele gesprekken en groepsbijeenkomsten.

### 5.2.3 Stagiaires en beroepskrachten in opleiding

Naast vaste pedagogisch professionals werken wij ook met stagiaires en beroepskrachten in opleiding. LPS Kinderopvang is door S-BB officieel aangemerkt als erkend leerbedrijf. Bij ons kunnen leerlingen vanuit verschillende opleidingsinstanties stagelopen, zoals Pedagogisch Medewerker (mbo-niveau 3), Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker (mbo- niveau 4) maar ook hbo- opleidingen in de sector Social Work of Communicatie.

Binnen de stage op de BSO leren de stagiaires de kinderen te begeleiden op sociaal-emotioneel gebied, het aangaan van vriendschappen, het begeleiden van groepsprocessen en het organiseren en begeleiden van activiteiten.

Stagiaires en beroepskrachten in opleiding die bij ons stage lopen zijn, net als al onze pedagogisch medewerkers, in het bezit van een VOG. Dit is een verklaring omtrent goed gedrag. Zij moeten deze kunnen overleggen anders wordt de stage niet toegestaan. De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden van cao-kinderopvang.

De stagiaires en beroepskrachten in opleiding worden begeleid door de interne stagebegeleiders van LPS, die zijn geschoold in het bieden van stagebegeleiding.

### 5.2.4 Zij-instromers

LPS Kinderopvang kan gebruik maken van de mogelijkheid zij-instromers op te leiden tot pedagogisch professional.

Er wordt middels Diplomacheck Kinderopvang werkt! gekeken of een kandidaat in aanmerking komt voor het zij-instroomtraject. Als dit het geval is komt de kandidaat in aanmerking voor het verkort traject zij-instroom van LPS Kinderopvang (Zie notitie Verkort traject zij-instroom LPS Kinderopvang 2022).

De medewerker krijgt een arbeidsovereenkomst als pedagogisch professional in ontwikkeling. Zij/hij wordt meegeteld in de beroepskracht-kindratio (BKR), waarbij rekening gehouden wordt met de eis dat er maximaal een derde van het minimale in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie pedagogische medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiaires zijn. LPS Kinderopvang maakt binnen 2 maanden nadat de medewerker is begonnen een persoonlijk ontwikkelplan. In dit plan staat hoe de medewerker gaat werken aan haar ontwikkeling als



pedagogisch professional, zodat ze uiteindelijk voldoet aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch professional. De medewerker wordt ingeschreven in het Personenregister. Als de medewerker in ontwikkeling nog niet aantoonbaar beschikt over taalniveau 3F, is de medewerker verplicht te voldoen aan de 3F taaleis IKK.

De medewerker in ontwikkeling krijgt op de groep begeleiding van een toegewezen naaste (gekwalficeerde pedagogisch professional) collega. Hiernaast krijgt zij een pedagogische coach toegewezen voor individuele pedagogische coaching en het opstellen van het persoonlijk ontwikkelingsplan.

### 5.2.5 Inzet anders gekwalficeerde beroepskrachten

LPS Kinderopvang mag anders gekwalficeerde beroepskrachten formatief inzetten op de BSO. Het gaat om mensen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door een andere beroepsachtergrond, talent of expertise. Deze beroepskracht is in het bezit van een voltooide pedagogische module. Deze beroepskracht werkt altijd samen met een gekwalficeerde beroepskracht.

Op dit moment is dit niet van toepassing bij BSO Kooiuidin.

### 5.2.6 Vrijwilligers

Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan de BSO door werkzaamheden op het gebied van binnen- en buitenonderhoud en ondersteuning van de groepsleiding. Zij worden niet formatief ingezet en handelen onder toezicht en verantwoordelijkheid van de pedagogisch professionals.

Alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag en zijn ingeschreven in het Persoonsregister.

## 6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

### 6.1 Gezond & gelukkig

LPS Kinderopvang wil dat kinderen gezond opgroeien. Gezond opgroeien betekent: gezond eten, gezond bewegen, gezonde mediawijsheid, gezonde sociale vaardigheden en gezonde vrijetijdsbesteding. We zien kinderopvang als een kansrijke plek om kinderen vertrouwd te maken met een gezonde leefstijl. Zo werken wij aan gelijke kansen voor ieder kind. Gezonde kinderen zitten ook beter in hun vel, zijn actiever en fitter en hierdoor gelukkiger. Dit alles willen wij realiseren in een veilige omgeving.

### 6.2 Veiligheid en gezondheid

LPS Kinderopvang heeft een veiligheid en gezondheidsbeleid. In dit beleid worden grote risico's onderkend en wordt beschreven hoe hier maatregelen voor getroffen worden. Ook wordt beschreven hoe kinderen geleerd wordt om te gaan met kleine risico's.

Dit beleid en het hierbij behorende plan van aanpak is ontwikkeld samen met de pedagogisch professionals. Dit beleid en het plan van aanpak worden actueel gehouden door jaarlijkse



evaluatie met het team en de oudercommissie en na gebeurtenissen die daartoe aanleiding geven (bv. door een verbouwing, ongeval e.d.).

### 6.2.1 Gezonde Kinderopvang

Verantwoorde kinderopvang = gezonde kinderopvang. Om een bijdrage te leveren aan gezond opgroeien van kinderen creëren wij een gezonde, actieve en veilige omgeving, waar pedagogisch medewerkers zelf het gezonde voorbeeld geven.

LPS Kinderopvang kiest ervoor structureel de gezondheid en gezonde leefstijl van kinderen te bevorderen m.b.t. voeding, beweging, media, zonbescherming etc. Samen met de ouders speelt LPS Kinderopvang een rol bij het aanleren van een gezonde leefstijl bij de kinderen en geven de medewerkers zelf het goede voorbeeld aan kinderen en ouders.

### 6.3 Het vierogenprincipe

Het vierogenprincipe houdt in dat er altijd iemand moet kunnen meekijken of meeluisteren; de beroepskracht of beroepskracht in opleiding kan de werkzaamheden uitsluitend verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Voor de BSO geldt dat zij niet hoeven te voldoen aan het vierogenprincipe, maar in bepaalde gevallen kan ervoor gekozen worden om wel het vierogenprincipe te hanteren (bijvoorbeeld als een pedagogisch professional alleen op de locatie is).

Op BSO Kooiduin is nooit een medewerker alleen.

### 6.4 Achterwachting

Voor de gevallen dat een medewerker alleen in een gebouw is, heeft BSO Kooiduin een achterwachting opgesteld, zodat er in geval van nood binnen 15 minuten iemand op de locatie kan zijn.

Deze achterwachting is opgenomen in het veiligheid-en gezondheidsbeleid van de locatie.

De achterwachting van BSO Kooiduin zijn de assistent leidinggevende en de locatiedirecteur.

### 6.5 Meldcode kindermishandeling

LPS Kinderopvang heeft een Meldcode Kindermishandeling opgesteld die voldoet aan de vereiste eisen.

In deze meldcode is ook specifiek aandacht voor de wijze waarop de pedagogische medewerkers omgaan met vertrouwelijke gegevens.

LPS Kinderopvang is aangesloten bij Augeo. Zij verzorgen E-learningmodules over werken met de Meldcode Kindermishandeling. Alle pedagogisch professionals zijn verplicht deze E-learning te volgen.

We werken met aandachtsfunctionarissen kindermishandeling. De Meldcode Kindermishandeling staat standaard op de agenda van de teamvergaderingen.

Er wordt elk jaar op de locatie aandacht besteed aan het bevorderen van kennis en het gebruik van de Meldcode Kindermishandeling.



## 6.6 Kinder EHBO

Al onze medewerkers zijn gecertificeerd voor EHBO voor kinderen. Elk jaar wordt dit item opgenomen in het opleidingsplan.

## 6.7 Vervoer van kinderen

Wanneer kinderen gebruik maken van de BSO, kan het voorkomen dat houdt-dat de kinderen naar school gebracht en gehaald moeten worden: Wanneer ouders een plaatsingsovereenkomst tekenen geven zij hierbij ook toestemming dat pedagogisch medewerkers hun kinderen naar school brengen of halen met de bus.

Het kan ook gebeuren dat pedagogisch professionals met kinderen een uitstapje gaan maken of dat kinderen om een andere reden vervoerd moeten worden. Tijdens een intakegesprek wordt aan ouders gevraagd of zij toestemming willen geven dat de pedagogisch professionals hun kinderen vervoeren. Wanneer ouders geen toestemming geven, is het niet zo dat er dan op die dag geen uitstapjes gemaakt worden. Ouders worden hiervan dan op de hoogte gebracht en er wordt naar een andere oplossing gestreefd.

Bij BSO Kooi duin vervoeren wij de kinderen met onze eigen 2 bussen.

Ook hebben we een samenwerking met Ruud Swagemakers bedrijvent centrum. Zij verzorgen ook het vervoer vanuit school naar de BSO Kooi duin.

# 7 ACCOMMODATIE

## 7.1 Ruimte om te groeien.

We willen aansluiten bij de belevingswereld van het kind, kinderen moeten zich kunnen verwonderen, verrijken en experimenteren. Bij LPS Kinderopvang staat spelen en plezier voorop. Spelen is belangrijk voor hun ontwikkeling. Hiervoor hebben kinderen speelruimte nodig, een leefomgeving waar ze de ruimte krijgen hun nieuwsgierigheid te volgen en zich optimaal te ontwikkelen en te groeien.

## 7.2 Binnenruimte

Een kind moet zich binnen de ruimte van de BSO vrij kunnen bewegen, onder toezicht kunnen blijven van de pedagogisch medewerkers, maar zich ook even terug kunnen trekken. De ruimte dient groot genoeg te zijn voor het aantal kinderen dat erin verblijft.

Bij de indeling van de ruimtes van BSO is rekening gehouden met de veiligheid van alle kinderen en daarnaast met de pedagogische visie van de BSO. Dit houdt in, dat bijvoorbeeld de ruimte overzichtelijk is en stimulans/ uitdagingen biedt aan de kinderen.

De binnenruimtes van BSO Kooi duin zijn o.a. geschikt voor:

- Verschillende activiteiten als knutselen en spelletjes doen, techniek, koken en bakken etc
- Sport en spel
- Vrij spelen waarbij de kinderen zich kunnen uitleven, toneelspelen en dansen
- Computergebruik
- Het zich rustig kunnen terugtrekken indien daar behoefte aan bestaat

In het gebouw van BSO Kooi duin zijn verschillende kamers:



Chill kamer/theater: waar ze lekker kunnen hangen en muziek luisteren. Er zijn daar boeken aanwezig om heerlijk even terug te trekken. Ook hebben we verkleedkleding hangen.

Knutsel atelier: deze is voorzien van knutsel materiaal zoals gekleurd papier, verf, potloden, scharen ect...

Spelletjeskamer met diverse gezelschapsspelletjes.

Doe het zelf kamer: hierin hebben we kapla, lego, magneten ect.. Allerlei verschillende soorten bouwmaterialen.

Techniekkamer: We hebben daar een techniekkast met spijkers, hamers, veiligheidsbrillen, tangen ect. Deze kamer gaat alleen open met begeleiding, hier worden ook geplande activiteiten georganiseerd.

### 7.3 Buitenruimte

Buitenspelen is voor kinderen heel erg belangrijk. Wij stimuleren dan ook dat kinderen vaak naar buiten gaan. Het is dan ook belangrijk dat er een buitenruimte aanwezig is waar de kinderen kunnen spelen. Van belang bij die buitenruimte is dat deze veilig is en dat er tegelijkertijd volop ruimte is om te ontdekken en samen te spelen.

BSO Kooi tuin is gesitueerd in het Scoutinggebouw, welke in een prachtig bos ligt waar de kinderen naar hartenlust kunnen spelen. Het nodigt uit tot o.a. hutten bouwen en verstoppertje spelen. Ook is er buiten een groot voetbalveld met voetbal goals en ballen.

Er is genoeg buitenmateriaal: Springtouwen, basketbal, scheppen, lakens voor het bouwen van tenten ect...

Het buitenterrein is omringt door hekwerk.

De groepsruimtes van de BSO voldoen qua oppervlakte, zowel binnen als buiten en wat betreft het aantal kinderen per pedagogisch professionals aan de Algemene Verordening van de gemeente.

## 8 OUDERRECHT

### 8.1 Informatie-uitwisseling

Contacten met ouders zijn van belang om de opvoedings- en opvangsituatie van thuis en de BSO zo goed mogelijk op elkaar af te stemmen. Kinderen kunnen in verschillende situaties omgaan met verschillende regels, maar voor een kind biedt het meer structuur en duidelijkheid als dit



zoveel mogelijk op elkaar afgestemd is. Als dit niet het geval is, kan dit problemen voor het kind opleveren, thuis of op de BSO. Het kan bijvoorbeeld gebeuren dat een kind met tegenzin naar de BSO komt. Wanneer ouders en pedagogisch professionals met elkaar communiceren, kan dit probleem voorkomen worden.

Het eerste contact met ouders is tijdens een rondleiding. In dit gesprek gaat het met name voor de ouders om het kennismaken met de BSO. Wanneer er een plaatsingsovereenkomst is afgesloten, worden de ouders en het kind uitgenodigd voor een intakegesprek. In dit gesprek komen onder andere de volgende aspecten aan de orde:

- Persoonlijke gegevens
- Beknopte informatie over de organisatie, zoals huisregels, aanmelden
- Pedagogisch beleid
- Rondleiding
- Vragen van ouders

Een belangrijk moment van informatie-uitwisseling is als de ouders hun kind ophalen bij de BSO. Dan geven de pedagogisch professionals aan hoe het die dag gegaan is. Het kan zijn dat er geen bijzonderheden zijn, maar het kan ook gebeuren dat er wel iets voorgevallen is waarvan de ouders op de hoogte moeten zijn.

Het uitwisselen van informatie met ouders is van essentieel belang voor het welzijn van het kind. Een kind kan namelijk betrokken zijn geweest bij een ruzie op de BSO en hier thuis nog op reageren. Andersom geldt, dat het voor ons van belang is om te weten of er thuis of op school belangrijke ontwikkelingen of gebeurtenissen zijn geweest. Dergelijke situaties kunnen namelijk van invloed zijn op het gedrag van het kind.

Deze dagelijkse contacten zijn over het algemeen vrij kort, daarom is het altijd mogelijk voor zowel ouders als pedagogisch medewerkers een aparte afspraak te maken om te praten over het kind. Wanneer een kind al langere tijd minder lekker meedraait in de groep zullen de pedagogisch professionals een afspraak maken met de ouders. In het gesprek wordt gekeken naar wat de mogelijke oorzaken zijn van het gedrag van het kind. Vervolgens wordt er gekeken naar een mogelijke oplossingen.

## 8.2 De Oudercommissie

Binnen de kinderopvang is het hebben van een oudercommissie verplicht. LPS Kinderopvang heeft een actieve Centrale oudercommissie (COC) en Lokale oudercommissies (LOC). LPS Kinderopvang hanteert een gezamenlijk reglement voor zowel de COC als LOC. In dit reglement ligt vast hoe de OC en LPS Kinderopvang samenwerken om de kwaliteit van de opvang te behouden en te verbeteren.

De OC denkt actief mee over:

- Het pedagogisch beleid dat wordt gevoerd
- Voedingsaangelegenheden van algemene aard
- Het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid en gezondheid
- De openingstijden



- Het beleid m.b.t. het aanbieden van voorschoolse educatie
- De vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten
- Wijziging van de prijs van kinderopvang

### 8.3 Klachtenregeling

LPS Kinderopvang maakt elk jaar een klachtenjaarverslag. Dit verslag wordt besproken met de Centrale Oudercommissie. (COC). De COC behartigt de belangen van ouder(s)/ verzorgers en kinderen. Het biedt ouder(s)/verzorgers de gelegenheid mee te praten over een aantal beleidszaken.

In samenspraak met de ouder(s)/verzorgers streeft LPS Kinderopvang naar een organisatie die recht doet aan de belangen van ouder(s)/verzorgers. Dat wil zeggen enerzijds kwalitatief goede opvang en anderzijds een organisatie met een verantwoorde bedrijfsvoering.

In het klachtenverslag maakt LPS Kinderopvang bekend wat er rondom klachten en klachtrecht in het afgelopen jaar is gebeurd binnen haar organisatie.

LPS Kinderopvang streeft ernaar klachten in onderling overleg met ouder(s)/verzorgers zo goed mogelijk op te lossen. Er wordt in het kort beschreven welke regelingen er zijn en hoe hiervan gebruik gemaakt is door ouder(s)/verzorgers. Door een heldere procedure vertrouwt LPS Kinderopvang erop dat ouder(s)/verzorgers zich uitgenodigd voelen om hun ongenoegen te uiten, er voldoende gelegenheid is om hun klachten te bespreken en naar tevredenheid op te lossen.

De mening van de klant is leidend voor de vaststelling van de doorlopen stappen binnen de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een ouder/verzorger beslist zelf of hij een klacht indient, bepaalt zelf de inhoud van de klacht en de afhandeling wordt altijd teruggekoppeld aan de ouder.

LPS Kinderopvang heeft hiervoor de volgende mogelijkheden:

- LPS Kinderopvang heeft een interne klachtenregeling opgezet hoe om te gaan met klachten
- LPS Kinderopvang is aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.

#### Stappenplan bij binnenkomende klacht:

- Stap 1: Bespreken met betrokken medewerker  
Stap 2: Niet opgelost, dan naar de leidinggevende  
Stap 3: Niet opgelost, dan naar directie  
Stap 4: Niet naar tevredenheid opgelost dan: voorleggen aan klachtenkamer van de Geschillencommissie

#### Klachtenprocedures

- Interne klachtenprocedure

Bij aanvang van de opvang wordt de ouder geïnformeerd over de klachtenprocedure van LPS Kinderopvang. Een klacht kan door de ouder(s)/verzorgers mondeling maar ook schriftelijk kenbaar worden gemaakt. Dit kan door middel van het invullen van het klachtenformulier op de website van LPS: [www.lowysporquin.nl](http://www.lowysporquin.nl). Het klachtenreglement is ook te vinden op de website van LPS.



- Externe klachtenprocedure

Zijn ouders niet tevreden over de oplossing die hen is aangeboden door LPS Kinderopvang, dan kunnen zij in extern een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie; de Geschillencommissie Kinderopvang.

Hoewel ouder(s)/verzorgers zich wettelijk gezien direct mogen wenden tot deze commissie, geeft LPS Kinderopvang er de voorkeur aan dat klachten eerst intern met de ouder(s)/verzorgers besproken worden en zo mogelijk worden opgelost.